

Гид по Дом.ru

Спасибо,
что пользуетесь
Дом.ru

www.domru.ru



Благодарим Вас за то, что выбрали Дом.ги — оператора широкого спектра телекоммуникационных услуг и мультимедийных развлечений для дома.

Мы сделаем все возможное, чтобы жизнь в Вашем доме стала еще более разнообразной, интересной и насыщенной!

Приятного пользования!

В этом Гиде по Дом.ги Вы найдете ответы на вопросы:

- Как и где оплачивать услуги?
- Как можно приостановить услугу?
- Как узнать интересующую информацию?

Важная информация

№ договора

№ телефона

Логин/Пароль (интернет)

Ключ сети Wi-Fi

IP-адрес роутера

Логин/Пароль (телефония)

Содержание

Что у Вас лучше, чем у других?

▪ Информационная и техническая поддержка	6
▪ Качество связи	6
▪ Личный кабинет	6
▪ Возможность экономить	6
▪ Бесплатный Wi-Fi по городу	7
▪ Лучшие сервисы	7

Все об оплате и возможности сэкономить

▪ Как начисляется абонентская плата и когда оплачивать услуги Это важно!	12
▪ Оплата услуг Дом.ru	13
▪ Как платить	14
▪ Какую услугу подключить, чтобы забыть об оплате	15
▪ Если долго не будете пользоваться услугами	21
▪ Как экономить на звонках	21
▪ Как получить бонусы	21
▪ Что делать, чтобы Дом.ru платил Вам деньги	22

Чтобы связь была безопасной

▪ Чтобы ребенок не видел лишнего Это важно!	24
▪ Ваши логины и пароли	24

Если есть интернет

▪ Что Вы получаете вместе с интернетом	28
▪ Как улучшить условия	29
▪ Настройте подключение сами	30
▪ Если что-то не работает	33
▪ Как настроить роутер и подключиться к Wi-Fi	34
▪ Если что-то не работает	36

Если есть Дом.ru TV. Центр впечатлений

▪ Дом.ru TV – это максимум HD в России	38
▪ Дополнительные пакеты каналов	40

Если есть телефон

▪ СМС, статистика онлайн и другие функции	42
▪ Экономия на звонках	42
▪ Необходимое оборудование	43
▪ Ваша справочная служба	43

Программа Привилегий Дом.ru

▪ Что такое Программа привилегий Дом.ru	46
▪ Как стать участником Программы Привилегий	46
▪ Как начисляются биты	46
▪ Как определяется статус	43
▪ Ваши скидки и бонусы	47
▪ Биты и покупки	48

Покупка оборудования

▪ Оборудование	50
----------------------	----

Если есть вопросы или нужна помощь

▪ Дом.ru Агент	52
▪ Online-консультанты	52
▪ Помощь по телефону	53
▪ Телефоны техподдержки	54
▪ Адреса мест, где Вас всегда рады видеть :)	55

**Что у Вас лучше,
чем у других?**

Информационная и техническая поддержка



24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году информационная и техническая поддержка будут рады ответить на все Ваши вопросы:

- квалифицированно настроят оборудование;
- проинформируют об особенностях пользования нашими услугами;
- оперативно проведут диагностику и устранят неполадки.

Качество связи

Услуги Дом.ru реализованы на базе современной технологии «оптика до дома», что обеспечивает высокую устойчивость сети, отличное качество связи, изображения, звука и трансляцию без помех.

Личный кабинет

Это место, где Вы можете производить различные операции со своими услугами: проверять баланс, активировать бонусы, подключать тематические пакеты каналов, менять учётные данные и многое другое. В Личном кабинете Вы также можете следить за ходом выполнения Ваших заявок техническими специалистами. Зайти в Личный кабинет можно по ссылке lk.domru.ru.

Возможность экономить

Пользуясь услугами Дом.ru, Вы экономите время и деньги:

- Благодаря единому договору в рамках Комплексного предложения (несколько услуг – один договор), Вы совершаете один платеж за все услуги, что экономит Ваше время;

- Благодаря объединению нескольких услуг в Комплексное предложение, Вы существенно экономите на абонентской плате;
- Благодаря участию в Программе привилегий (стр.48), Вы экономите свои деньги.

Бесплатный Wi-Fi по городу

У Вас подключен интернет Дом.ру? Вы можете пользоваться им на своей скорости не только дома!



Wi-Fi Дом.ру

Специально для Вас организованы точки Wi-Fi Дом.ру по городу, поддерживающие скорость до 54 Мбит/с.

Для входа Вам необходимо просто ввести номер договора и номер телефона.

Сохраните номер договора в телефон или носите его в кошельке, чтобы он всегда был с Вами.

Лучшие сервисы



Интернет

Помимо высоких скоростей и отличного качества связи, вместе с интернетом Вы получаете:

- Возможность купить/арендовать оборудование для Wi-Fi со скоростью передачи данных до 100 Мбит/с;
- Игровую зону с популярными онлайн играми на любую тематику.
- Бонусы, предоставляющие уникальные возможности в популярных игровых проектах и интернет-кинотеатрах.



Дом.ру TV. Центр впечатлений

- Более 50 телеканалов высокой четкости HD (изображение в 5 раз четче и ярче);
- Более 60 000 фильмов и музыкальных клипов в бесплатной видеотеке на ТВ Портале;
- Популярные интернет-приложения на экране Вашего ТВ;
- Возможность управлять процессом телесмотрения – запись

телепрограмм, выбор языка канала, ТВ-гид (актуальная телепрограмма на экране телевизора);

- Бесплатное кабельное телевидение на втором телевизоре;
- Архив телепередач за последнее 72 часа;
- Караоке;
- Мультискрин – возможность начать просмотр на одном устройстве, продолжить на другом;
- Мультирум – управление Вашей приставкой в любой точке мира.



Кабельное телевидение

Подключая кабельное телевидение, Вы получаете хорошее качество изображения и звука, а так же:

- Более 60-ти телеканалов на любой вкус: спорт, кино, музыка, мультфильмы, мода, развлечения и многое другое;
- Владельцам телевизоров с поддержкой стандарта DVB-C доступно 20 телеканалов в цифровом качестве*: Инфоканал, Первый канал, Россия 1, НТВ, Россия 24, Россия К, Россия 2, Петербург 5 канал, Общественное телевидение России, Карусель, Disney Channel, ТНТ, СТС, Домашний, РЕН ТВ, ТВЦ, РБК, Перец, ТВ-3 и Звезда, а также несколько телеканалов в формате HD!
- Возможность подключения двух телевизоров за одну абонентскую плату;
- Информационный канал – это актуальная программа передач, анонсы фильмов, программ, информация о конкурсах и акциях.

* Список каналов может меняться.



Частотный план

смотрите на сайте www.domru.ru в разделе Кабельное ТВ



Телефония

Отличное качество связи – это не единственное преимущество телефонии Дом.ru:

- «Безлимитный» тариф на все городские номера по выгодной цене;
- Низкая стоимость звонков за пределы города и на мобильные телефоны;
- 10 полезных функций: автоматический определитель номера, онлайн статистика, переадресация вызовов, будильник, быстрый набор, режим «Не беспокоить», автодозвон, черный список, онлайн квитанция.



**Подключайте услуги Дом.ги в пакете
и экономьте до 40%**

Услуги в пакете это:

- Скидка на каждую из услуг;
- Единый номер договора (Вам не нужно будет платить отдельно за каждую услуг);
- Удобство обслуживания (вопросы во всем услугам решаются в одном месте, по одному телефонному звонку).

Для заметок

Всё об оплате и возможности экономить

Как начисляется абонентская плата, и когда оплачивать услуги **Это важно**

Время оплаты

Не знаете когда необходимо оплачивать услуги? Не беда! Ниже описаны рекомендуемые сроки оплаты по всем продуктам Дом.гу.

Рекомендуемое время оплаты по продуктам интернет, кабельное телевидение, телефония, цифровое кабельное телевидение, Дом.гу TV. Центр впечатлений:

Цифровое телевидение Дом.гу TV

Дом.гу TV: Сумма счёта = абонентская плата по тарифному плану + счёт за дополнительные тематические пакеты каналов.

При отсутствии оплаты до 20 числа следующего месяца доступ к дополнительным пакетам каналов приостанавливается.

Кабельное телевидение:

Сумма счета = абонентская плата.

Телефон:

Сумма счета = абонентская плата + счет за междугородную/международную связь.

При отсутствии оплаты до 20 числа следующего месяца предоставление исходящей связи приостанавливается.

Интернет:

Сумма счета = абонентская плата по тарифному плану + счет за дополнительные подписки («Родительский контроль», антивирус и т.п.)

При наличии на Вашем счете денежных средств в размере абонентской платы до 15 числа текущего месяца, тарифный план активируется автоматически при первом выходе в интернет.

После 15 числа Вам нужно зайти в Личный кабинет на сайт lk.domgu.ru и активировать тарифный план самостоятельно.

Несколько услуг в одном договоре:

Сумма счёта = абонентская плата за пакет услуг + дополнительные услуги + дополнительные тематические пакеты каналов + междугородная, международная связь, исходящие звонки на мобильные телефоны.

При отсутствии оплаты до 20 числа следующего месяца все услуги приостанавливаются. Абонентская плата не начисляется с момента приостановления. Возобновление оказания услуг в полном объёме происходит при оплате задолженности на условиях договора.

Оплата услуг Дом.ру

Банковская карта	Банки
Без комиссии на сайте www.domru.ru	Размер комиссии необходимо уточнить в отделении банка
	
Банкоматы	Терминалы
При оплате в банкоматах может удерживаться комиссия	Размер комиссии указан в терминале
	
Интернет-деньги	Салоны сотовой связи
Без комиссии	В Связном и МТС без комиссии
	

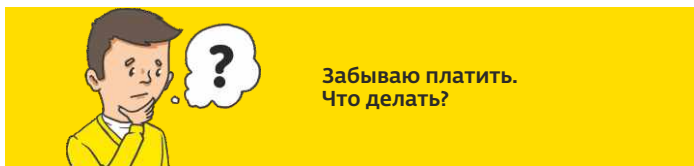
Банковские переводы	Пункты приема платежей
Размер комиссии необходимо уточнить в отделении банка	В Эльдорадо без комиссии от 50 руб.
	 
Мобильный платеж	Центры Продаж Дом.ru
Размер комиссии необходимо уточнить у оператора связи	Без комиссии
	

Как платить

Самостоятельно	Через специалиста
банкоматы, банковские терминалы, платежные терминалы, интернет-деньги, интернет банки	почта, салон связи, банк
1 Выберите соответствующий раздел «Интернет», «Телевидение», «Телефон» 2 Выберите компанию Дом.ru 3 Выберите свой город 4 Введите 12-значный номер договора 5 Укажите сумму 6 Дождитесь подтверждения оплаты, получите чек.	1 Назовите специалисту название компании Дом.ru 2 Назовите услугу, которую желаете оплатить: «Интернет», «Телевидение», «Телефон» 3 Сообщите 12-значный номер договора и сумму 4 Дождитесь подтверждения оплаты, получите чек.

Важно! Сохраняйте чек до зачисления денежных средств!

Какую услугу подключить, чтобы забыть об оплате



Теперь подключить Автоматический платеж стало еще проще – всего 3 шага и ежемесячное автоматическое пополнение Вашего счета гарантировано!

Шаги подключения

1 Авторизация в Личном кабинете Дом.ру

1.1. Зайдите на сайт www.domru.ru, выберите свой город и далее в правом верхнем углу нажмите кнопку Личный кабинет (Рис.1.1.) или зайдите на сайт lk.domru.ru

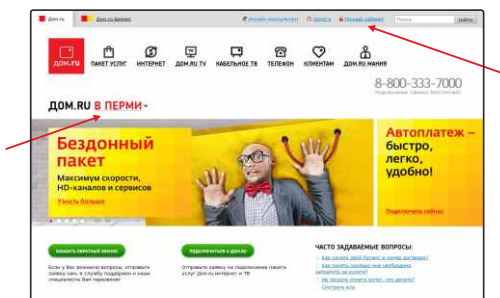


Рис.1.1.

1.2. Чтобы войти в Личный кабинет Дом.ру (рис.1.2.):

- введите номер Вашего договора (12 цифр) или логин;
- введите пароль (если забыли, нажмите кнопку «Напомнить пароль»);
- поставьте «галочку», чтобы запомнить учетные данные для последующего входа, если Вы заходите со своего компьютера;
- нажмите кнопку «Войти».

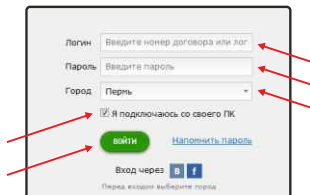


Рис.1.2.

2 Регистрация карты (добавление банковской карты)

2.1. Чтобы добавить карту, в Личном кабинете выберите раздел «Пополнить счёт» или «Настройка автоматических платежей» и далее выберите раздел «Настройка автоплатежей» (Рис.2.1)

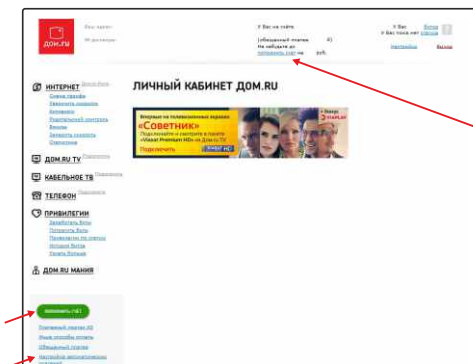


Рис.2.1.

2.2. В разделе «Настройка автоплатежей» ознакомьтесь с условиями предоставления сервиса, а также с описанием раздела «Как это работает» и нажмите кнопку «Добавить новую карту» (Рис.2.2.)

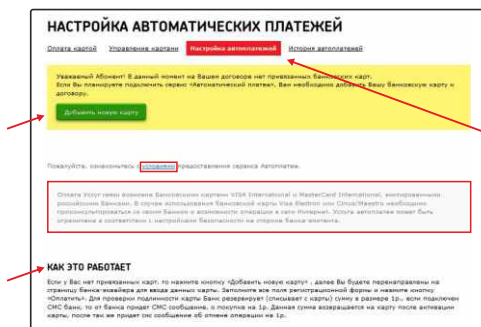


Рис.2.2.

Внимание! Если на Вашем договоре уже есть привязанные банковские карты (ранее созданные связи), то достаточно выбрать необходимую карту и нажать «включить автоплатеж» (Рис.2.3.)

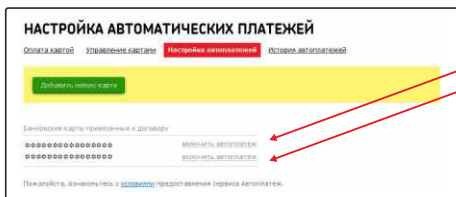


Рис.2.3.

Далее еще раз проверьте реквизиты выбранной карты и подтвердите включение Автоматического платежа (Рис.2.4.)

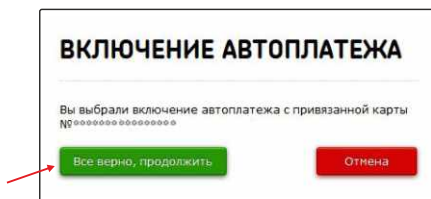


Рис.2.4.

После подтверждения появляется статус — Автоплатеж по карте активирован.

Также, справа от карты располагается кнопка «Включить автоплатеж», статус которой сменился на «Выключить автоплатеж», это означает, что Автоматический платеж по выбранной карте включен (Рис.2.5.)

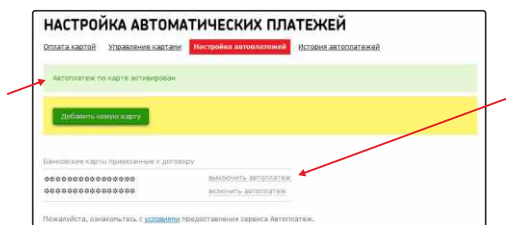
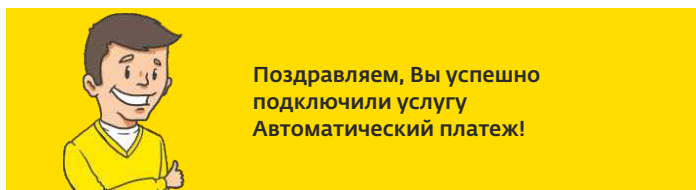


Рис.2.5.



Если на договоре нет привязанных банковских карт, то нажмите кнопку «Добавить новую карту» и следуйте инструкции ниже.

2.3. В открывшейся форме, в верхней части необходимо сверить данные о заказе и заполнить все необходимые поля (рис.2.6):

- имя и фамилию (в точности как на карте);
- номер карты;
- срок действия карты;
- код CVV2/CVC;

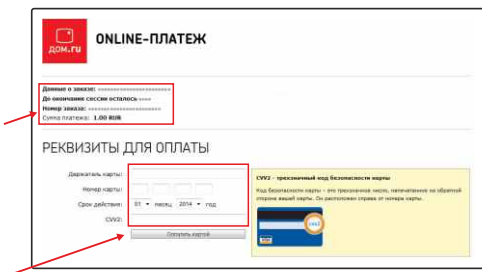


Рис.2.6.

*При регистрации карты, банк, выпустивший карту, резервирует (списывает с карты) сумму 1(один) рубль. Данная сумма необходима для активации карты, после активации данная сумма будет возвращена на карту в течение 1-7 дней.

Далее нажмите кнопку «Оплатить картой». После проверки карты, откроется страница с результатом операции (Рис.2.7.)

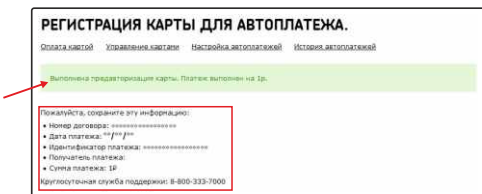


Рис.2.7.

Банк проверяет возможность регистрации карты и выводит соответствующий статус операции (успешно или отклонен). Если по Вашей карте получен статус — отклонен, это означает, что Ваш Банк-эмитент запрещает проводить безакцептные операции в сети интернет. Рекомендуем воспользоваться другой картой (при наличии) или же использовать карту в качестве оплаты через Интернет-Банк Вашего банка.

2.4. Если регистрация карты прошла успешно, то выберите раздел «Настройка автоплатежей» (Рис.2.8.)

В данном разделе отображается Ваша карта, привязанная к договору. Чтобы активировать «Автоматический платеж», необходимо справа от карты нажать кнопку «включить автоплатеж».

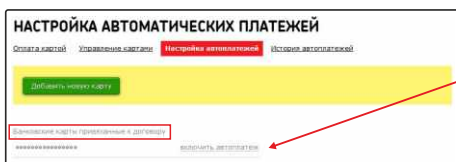


Рис.2.8.

Далее необходимо проверить реквизиты выбранной карты и подтвердить включение (Рис.2.9.)

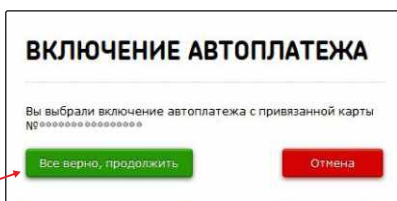


Рис.2.9.

После подтверждения появляется статус — Автоплатеж по карте активирован.

Также справа от карты располагается кнопка «Включить автоплатеж», статус которой сменился на «Выключить автоплатеж», это означает, что Автоматический платеж по выбранной карте включен (Рис.2.10.)

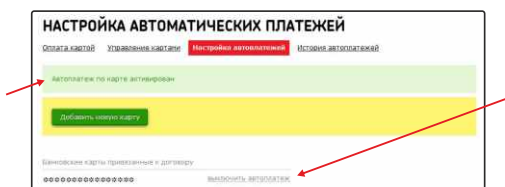


Рис.2.10.

Поздравляем, Вы успешно подключили услугу Автоматический платеж!

Теперь необходимо убедиться, что на Вашей банковской карте есть сумма, достаточная для оплаты услуг связи.

Списание Автоматического платежа происходит ежемесячно:

- для Абонентов «Комплексного предложения Дом.ру» и услуги связи «Домашний телефон Дом.ру» списание производится, начиная с последнего календарного дня месяца и **не позднее 6 (шестого) числа каждого месяца**.
- для Абонентов услуги «Кабельное телевидение Дом.ру», «Цифровое кабельное телевидение Дом.ру», «Интернет Дом.ру» списание производится **в последний день месяца**.

*Проверка баланс Абонента на предмет задолженности происходит ежедневно и, в случае отрицательного баланса, будет осуществлено автоматическое списание средств с банковской карты на сумму имеющейся задолженности на балансе договора Абонента.

Отключение Автоматического платежа

Чтобы отключить «Автоматический платеж», достаточно в Личном кабинете Дом.ру выбрать раздел «Пополнить счет» или «Настройка автоматических платежей» (Рис.2.11.)

В данном разделе отображается Ваша карта, по которой подключен «Автоматический платеж». Чтобы выключить «Автоматический платеж», необходимо справа от карты нажать кнопку «выключить автоплатеж».

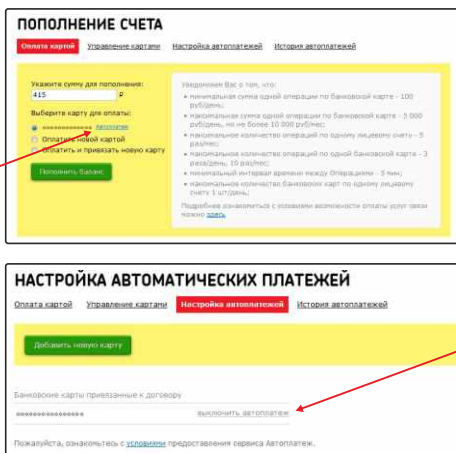


Рис.2.11.

*Данная кнопка отображает «статус-действие» Автоплатежа: включить либо выключить. Для включения или выключения Автоплатежа по выбранной карте, необходимо нажать кнопку включить или выключить автоплатеж, в зависимости от текущего статус-действия.

Далее необходимо проверить реквизиты выбранной карты и подтвердить выключение (Рис.2.12.)

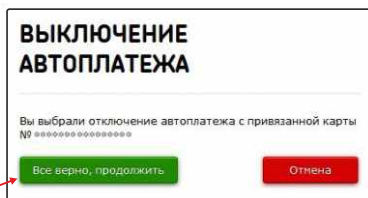


Рис.2.12.

После подтверждения появляется статус — «Автоплатеж по карте выключен».

Также справа от карты располагается кнопка «выключить автоплатеж», статус которой сменился на «включить автоплатеж», это означает, что Автоматический платеж по выбранной карте выключен (Рис.2.13.)

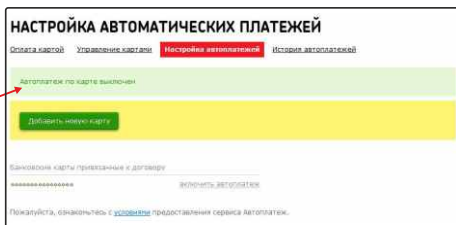


Рис.2.13.

Если долго не будете пользоваться услугами

Если Вы собрались уехать на длительный период и не планируете пользоваться услугами Дом.ru, то рекомендуем Вам воспользоваться услугой «Приостановление» – это Вам поможет сэкономить деньги на время, пока Вы не пользуетесь услугами. Стоимость приостановления каждой услуги (до 3х месяцев) составляет 15 руб. ежемесячно, в г. Пермь – 20 руб.



Приостановление услуги

Услугу интернет можно приостановить в Личном кабинете, остальные услуги – в Центрах Продаж и по телефону информационного центра Вашего города.

Как экономить на звонках

Легко и просто! Звоните на мобильные телефоны и по межгороду, набирая вместо первой цифры «8» цифру «7». Например: вместо номера 8 (342) 2 195 195, набираете 7 (342) 2 195 195.

Как получить бонусы

Программа привилегий

В рамках Программы привилегий Вам доступны для активации скидки на абонентскую плату, звонки и на дополнительные пакеты каналов. Чем больше битов у Вас на счету, тем больше различных бонусов. Подробнее на стр. 44.



Скидки на кабельное ТВ

Заплатив за кабельное телевидение за полгода или за целый год, можно получить скидку от 5% до 10%. Подробности акции на www.domru.ru.

Что делать, чтобы Дом.ru платил Вам деньги

Дом.ru Мания – это дополнительный доход для Вас и Вашей семьи! Рекомендуйте Дом.ru своим друзьям и знакомым и получайте деньги за каждую подключенную услугу. Подробнее на сайте www.domru.ru в разделе Дом.ru Мания или по тел. 8 800 333 7000.

**Чтобы связь была
безопасной**

Чтобы ребенок не видел лишнего **Это важно**



Родительский контроль

Для того, чтобы обезопасить своего ребенка от нежелательных передач на телевидении или сайтов в сети интернет, можно воспользоваться услугой «Родительский контроль».

Дом.ru TV. Центр впечатлений

Заблокируйте нежелательные каналы, чтобы днём, когда Вы на работе, ребенок не смотрел «взрослые» каналы. Вы можете установить специальный пароль на любой из каналов, и тогда, при попытке переключиться на него, декодер запросит пароль. Чтобы подключить услугу, зайдите в меню «Настройки» -> «Параметры» -> «Родительский контроль» (Базовый пароль декодера - 0000).

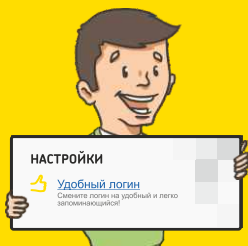
Интернет

Теперь Вы можете оградить Вашего ребёнка от нежелательного контента в сети и других опасностей современного интернета. Чтобы подключить услугу, зайдите в Личный кабинет на сайте lk.domru.ru.

Ваши логины и пароли

Для доступа в интернет и для входа в Ваш Личный кабинет Вам потребуются логин и пароль.

Их можно найти в информационном листе, выдаваемом при подключении, или на третьей странице Гиды по Дом.ru.



Удобный логин и пароль

Можно создать свой запоминающийся логин и пароль в Личном кабинете в разделе «Настройки», воспользовавшись функцией «Удобный логин».



Где же мой пароль и логин?

В случае утери пароля или ключа Wi-Fi сети от роутера Дом.ru Вы сможете восстановить данные по парольной фразе, которую можно задать в Личном кабинете в разделе «Настройки».

Если есть интернет

Что Вы получаете вместе с интернетом



Wi-Fi Интернет

Дом.ru Wi-Fi – быстрый беспроводной доступ в интернет в популярных местах города. Если у Вас есть мобильный телефон, планшет или любое другое устройство с поддержкой Wi-Fi, подключайтесь к сети Дом.ru Wi-Fi и пользуйтесь доступом в интернет без дополнительной платы. Для пользователей Дом.ru скорость выше!



Развлекательные ресурсы

Онлайн игры

Вы можете пользоваться онлайн играми Mail.ru совершенно бесплатно на высоких скоростях.

Видео онлайн

- IVI – портал, на котором собрана одна из самых больших коллекций лицензионного видео в российском интернете, в базе более 30 000 фильмов, сериалов, ТВ-шоу и мультфильмов.
- Tvigle – развлекательный интернет-портал, на котором можно найти популярные западные сериалы, новые российские и зарубежные фильмы, детские мультфильмы, видео-уроки, йогу, рецепты и многое другое.
- Futuron – новый ресурс! Удобный каталог файлов и интеллектуальная система поиска. Смотрите фильмы еще до завершения загрузки!



Развлекательные ресурсы

Слушайте музыку, смотрите фильмы, сериалы и другое видео.

Покупайте лицензионные игры, музыку, фильмы, электронные книги, программное обеспечение.

Для всех Абонентов Дом.ru открыт доступ на максимальной скорости к ресурсам.

Общайся



/ odnoklassniki.ru



/ vk.com



/ mail.ru

mail.citydom.ru

Яндекс / yandex.ru

Смотри

 / ivi.ru

 / tvigle.ru

 / rutube.ru

 / futuron.tv

 / futuron.name/futuron/catalog

Играй

 / games.mail.ru

TURBODOM / games.turbodom.ru

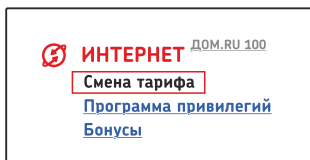
 / ru.4game.com

FRAGARENA / fragarena.ru

Как улучшить условия

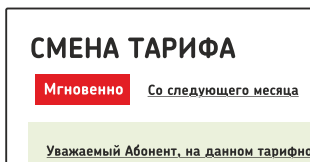
Смена тарифа

- 1 Зайдите на www.domru.ru;
- 2 Войдите в Личный кабинет lk.domru.ru;
- 3 Выберите раздел «Смена тарифа»;

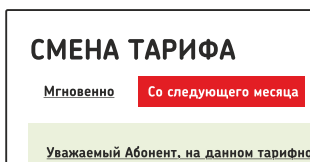


- 4 Выберите, когда Вы хотите активировать тариф:

- Сменить тариф в текущем месяце можно только на тариф с большей абонентской платой.



- Для смены тарифа с 1 числа следующего месяца. На первом шаге укажите логин, пароль, которые Вы используете для входа в сеть.



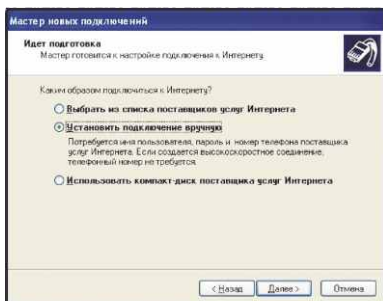
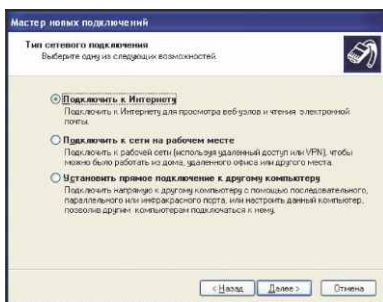
- 5 Выберите тарифный план, прочитайте его условия, оферту и нажмите «Далее»;
- 6 При смене тарифа логин и пароль остаются прежними;
- 7 Для входа в сеть на условиях нового тарифа разорвите текущее соединение и через 5 минут установите новое.

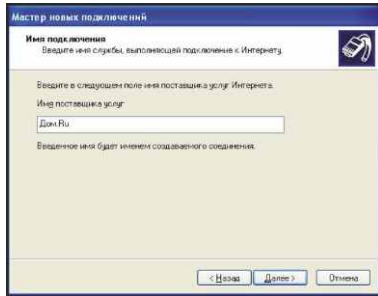
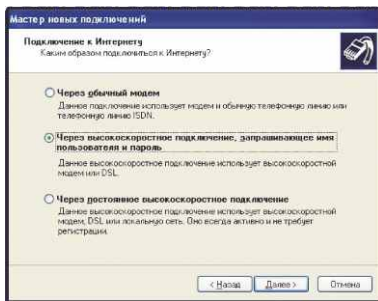


При улучшении тарифа –
дополнительные привилегии!
Подробности на стр. 42.

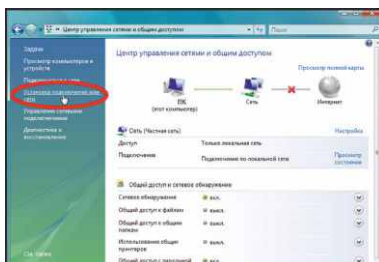
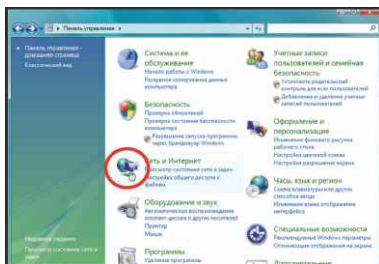
Настройте подключение самостоятельно

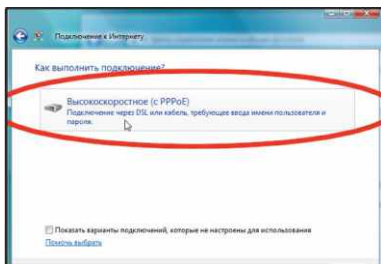
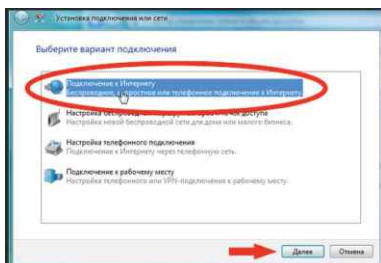
- 1 Подключите кабель в компьютер.
- 2 Создайте подключение:
 - **если у Вас Windows XP:**
Зайдите в папку «Сетевые подключения» (Пуск -> Настройка -> Панель управления -> Сетевые подключения), вызовите «Мастер новых подключений» и следуйте подсказкам «Визарда».





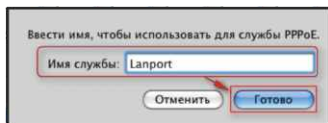
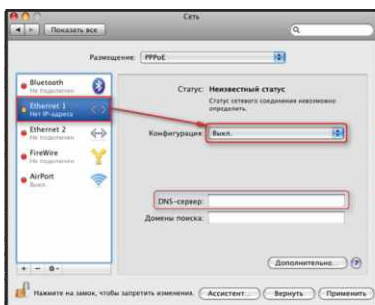
- **если у Вас Windows Vista, Windows 7 или Windows 8:**
Зайдите в папку «Центр управления сетями и общим доступом» (Пуск -> Панель управления-> Сеть и Интернет -> Центр управления сетями и общим доступом), выберите «Настройка нового подключения или сети» и следуйте подсказкам «Визарда».

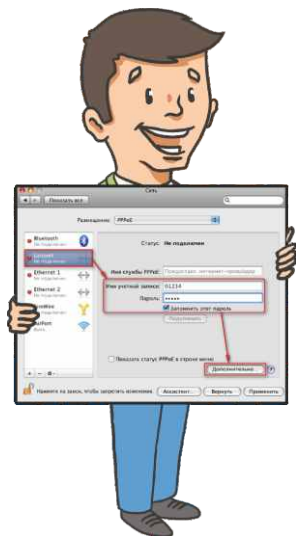




■ **если у Вас MAC OS:**

Зайдите в папку «Системные настройки» (System Preferences) и выберите «Сеть» (Network). Добавьте службу PPPoE, либо в разделе «Конфигурация», либо нажатием на «+» в списке подключений в левой части окна. Введите логин и пароль.





- 3** Введите логин и пароль, которые указаны в информационном листе, выдаваемом при подключении, или на третьей странице Гида Дом.ru.

- 4** Зайдите на сайт www.domru.ru

Еще больше возможностей ждут Вас в Личном кабинете на сайте lk.domru.ru.

Если что-то не работает



Что-то не работает.
Что делать?

Ошибки Windows: 678 (815, 651), 769 (814), сетевой кабель не подключен.

Ошибки MAC OS: подключение не удалось.

- Пожалуйста, перезагрузите Ваш компьютер;
- Проверьте целостность кабеля и правильность его подключения в сетевую карту Вашего компьютера;
- Проверьте подключение по локальной сети (Пуск -> Панель управления -> Сетевые подключения -> нажать правой кнопкой мыши на Подключение по локальной сети -> выбрать Включить).

Ошибки Windows: 691 (629)

Ошибки MAC OS: подключение не удалось.

Пожалуйста, внимательно введите Ваш логин и пароль.

Если ошибки сохраняются

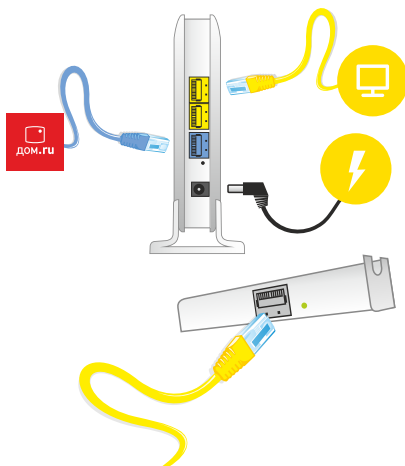
Используйте инструкции на сайте www.dom.ru или обратитесь в службу технической поддержки по телефонам, указанным в конце Гида по Дом.ru.

Как настроить роутер и подключиться к Wi-Fi

1 Подключите роутер

Роутер Дом.ru разработан таким образом, чтобы Вы смогли быстро настроить его и сразу же приступить к работе.

Подключите роутер к электросети. Подключите интернет-кабель, который идет из подъезда, в разъем, отличающийся по цвету от остальных разъемов роутера. Для первичной настройки роутера подключите другой кабель: один конец кабеля в любой из двух желтых портов роутера, другой конец – в порт сетевой карты.





**Хватит проводов!
Даёшь Wi-Fi!**

2 Настройте подключение

В адресной строке браузера наберите 192.168.0.1, затем в появившемся окне введите логин и пароль от Вашего тарифа и нажмите «Войти». В случае утери пароля или ключа Wi-Fi сети от роутера Дом.гу Вы сможете восстановить данные по парольной фразе, которую можно задать в Личном кабинете в разделе «Настройки».

Логин Дом.	
Пароль	
Войти	

3 Включите Wi-Fi адаптер на ноутбуке



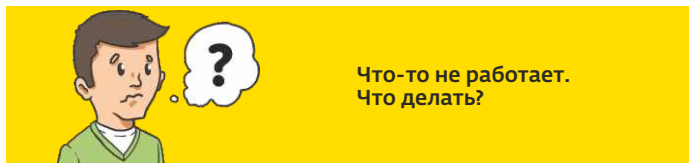
Включите Wi-Fi адаптер
комбинацией клавиш Fn+F2
(комбинация может варьироваться в зависимости
от модели ноутбука) или с помощью
переключателя Wi-Fi (расположен на
торцевой, либо задней панели ноутбука).

Состояние соединения:	Подключено
Время соединения:	23:45:65
Логин:	username@gmail.com
Тариф:	Гига
IP адрес:	91.174.218.4
SSID: Название вашей сети Wi-Fi	Wi-Fi-Dom.ru-1234
Ключ сети: Ключ сети Wi-Fi	показать
Отключиться	
изменить настройки	

4 Сохраните ключ сети

В поле SSID указано имя беспроводной сети, в поле «Ключ сети» указан Ваш ключ для подключения к сети Wi-Fi.

Если что-то не работает



Нет подключения к беспроводной сети

- Перезагрузите Ваш компьютер и роутер;
- Проверьте наличие включенного Wi-Fi адаптера;
- Обновите список беспроводных сетей;
- Попробуйте подключиться заново.

Подключение есть, но страницы не открываются

- Перезагрузите Ваш компьютер и роутер;
- Проверьте целостность кабеля и правильность его подключения в синий порт роутера;
- Выполните сброс настроек роутера и настройте подключение заново.

Если ошибки сохраняются

Используйте инструкции на сайте www.domru.ru или обратитесь в службу технической поддержки по телефонам, указанным в конце Гиды по Дом.ru.

**Если есть Дом.ru TV.
Центр впечатлений**

Дом.ru TV – это Максимум HD в России

Вместе с Дом.ru TV пользователю доступно 52 HD и более 100 SD телеканалов всех возможных тематик. Интерактивные возможности телевидения реализуются с помощью инновационных сервисов приставки и мобильных приложений.

- **Catch-up** – трехдневный телеархив ТВ программ;
- **Мультискрин** – возможность просматривать ТВ на мобильных приложениях внутри дома и за его пределами;
- **Мобильный ТВ Пульт** – возможность использовать в качестве ТВ-пульты смартфон или планшет для удобного переключения каналов, поиска фильмов, телепрограмм, ввода текста и паролей;
- **Видео по запросу (VOD)** – возможность просматривать новинки фильмов от мировых кинокомпаний;
- **Бесплатная видеотека** – более 60 000 единиц контента.

Catch-up. Трехдневный архив программ



Вам больше не надо подстраиваться под расписание телеканалов, потому что Дом.ru подстроил его под Вас! Сервис catch-up позволяет смотреть выпуски телепрограмм в течение 3-х дней после выхода в эфир, в любое удобное для Вас время.

Мультискрин

Приручите телевидение вместе с Дом.ru! Вы можете начать смотреть фильм или трансляцию спортивного матча на смартфоне, а продолжить – на телевизоре. Свободно переключайтесь с одного устройства на другое, перемещаясь по квартире и за ее пределы.

С помощью приложения доступно:

- просмотр 63-х телеканалов в режиме реального времени (27 HD каналов, 33 SD канала);
- просмотр 3-х дневного архива телепередач;

- просмотр ТВ-гида (телепрограмма на неделю)
- покупка и просмотр фильмов, мультфильмов и др.



Как это работает:

- 1 Скачайте в Play market (для смартфонов и планшетов на базе Android) и в AppStore (для смартфонов и планшетов на базе IOS) приложение «Дом.ру TV». Установить приложение можно также с помощью QR кода:

Android



IOS



- 2 Авторизуйтесь в приложении с помощью логина и пароля от договора на услуги Дом.ру TV + Интернет Дом.ру.
- 3 Активируйте услугу мультискрин в Личном кабинете на сайте lk.domru.ru.
- 4 Привяжите 1-2 любых мобильных устройств к Вашему договору в Личном кабинете на сайте lk.domru.ru. Наслаждайтесь просмотром 63-х телеканалов, архивом телепрограмм на 30-ти телеканалах, просмотром видеотеки.

Ограничение: Просмотр контента приложения доступен только на территории РФ, для корректной работы приложения необходим доступ в интернет со скоростью не менее 300 Кбит/с. Доступ к приложению осуществляется без дополнительной платы для всех Клиентов Дом.ру TV и Цифрового ТВ. После активации сервиса Мультискрин, Вы можете бесплатно привязать к договору 2 устройства и еще 3 единоразово, за 50 рублей каждое.

Мобильный пульт

Управляйте приставкой Дом.ру TV с Вашего мобильного устройства. Используйте Вашу удобную и привычную клавиатуру для управления и поиска телепрограмм, фильмов, музыки, ввода текста и паролей на приставке Дом.ру TV.

С помощью приложения доступно:

- переключение каналов;
- поиск телепрограмм, фильмов, музыки и др. контента;
- ввод текста, паролей;
- управление громкостью;
- навигация по меню приставки Дом.ру TV;
- навигация по ТВ-гиду (телепрограмма) приставки Дом.ру TV.



Дополнительные пакеты каналов

Подключайте пакеты каналов, которые Вам интересны: спорт, кино, национальные, программы для взрослых.

Пакеты каналов можно подключить в Личном кабинете на сайте lk.domru.ru, на Дом.ру портале с помощью декодера, либо по телефону информационно-справочной службы Вашего города.

Если есть телефон

СМС, статистика онлайн и другие функции

У Вас есть Личный кабинет по телефонии, где Вы можете:

- Управлять услугой «Переадресация»;
- Управлять услугой «Черный список»;
- Просматривать статистику входящих/исходящих/ пропущенных вызовов;
- Заказывать тарифные опции для снижения расходов на дальнюю связь «Любимая страна», «Любимый регион», «Моя Москва», «60 минут по России».

Для того, чтобы воспользоваться сервисами:

- 1** Зайдите в Личный кабинет на сайте lk.domru.ru;
- 2** Введите Ваш номер телефона и пин-код, указанные в информационном листке;
- 3** Выберите нужный раздел.

Экономия на звонках

Совершайте звонки через префикс «7» и Вы получите низкую стоимость звонков на мобильные и городские номера по России и за границу.

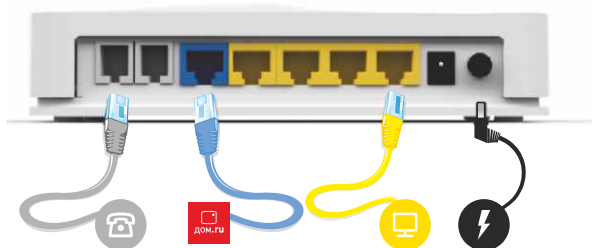
Воспользуйтесь услугами «Любимый регион» и «Любимая страна» и звоните по России и в другие страны со скидками.

Как правильно набрать номер:

На городской номер в пределах города	[только номер Абонента]
На городской номер по России	[7][код города] [номер Абонента]
На мобильный номер по России	[7][код оператора] [номер Абонента]
На городской номер за границу	[710][код страны][код города] [номер Абонента]
На мобильный номер за границу	[710][код страны][код оператора] [номер Абонента]

Необходимое оборудование

Беспроводной маршрутизатор ZXHN H218N Wireless N300



Функции:

- совместим только с сетью Дом.ру;
- обеспечивает единый доступ в Интернет и к телефонной связи;
- обеспечивает высокий уровень защиты данных.

Характеристики:

- скорость до 100 Мбит/с;
- подключение 4 пользовательских устройств для доступа в интернет и 2 телефонных аппаратов через кабельное соединение.

Ваша справочная служба

Бесплатная справка по коду «09»

Вы можете узнать:

- Местное время;
- Телефонный код населенного пункта;
- Номера экстренных служб, аварийных служб, медицинских учреждений, органов власти и силовых структур.

Платная справка по коду «009»

Вы можете узнать:

- Номера телефонов, адреса, время работы учреждений и организаций по России;
- Расписание авиа, железнодорожного, речного, автобусного транспорта;
- Прогноз погоды, финансовую информацию, заказать поздравления по телефону и т.п.

Стоимость минуты соединения - 50 руб. Услуга предоставляется ООО «Единая Справочная Служба».

Программа привилегий Дом.ru

Что такое Программа Привилегий Дом.ru?

Программа привилегий Дом.ru — признательность и благодарность Абонентам за долгое сотрудничество и приверженность.

Каждый Абонент имеет возможность принять участие в программе: копить и использовать биты.

Так же каждый Абонент может получить свой статус – Silver  (серебряный), Gold  (золотой) или Platinum  (платиновый). Статус обеспечивает Абоненту преимущества при накоплении битов, а также дает особые привилегии.

Как стать участником Программы Привилегий?

Для участия в Программе привилегий необходимо пройти регистрацию в Личном кабинете на сайте lk.domru.ru в разделе «Привилегии».

Всем зарегистрированным участникам за пользование услугами Дом.ru на счет начисляются биты, которые можно тратить на скоростные бонусы, сувениры и скидки. Скорость накопления битов зависит от статуса. Чем выше Ваш статус, тем больше битов копится на Вашем счету, тем шире Ваши возможности.

Получить статус и затем повышать его — удобно и выгодно. Нужно просто пользоваться услугами Дом.ru и своевременно оплачивать услуги.

Как начисляются биты?

Биты начисляются каждый месяц 15 числа по всем активным договорам Абонента на одном адресе. Абоненты без присвоенного статуса, получают 1 бит за каждые 30 рублей. Абоненты со статусом получают больше битов:



Silver

**1 бит за каждые
25 руб.**



Gold

**1 бит за каждые
20 руб.**



Platinum

**1 бит за каждые
15 руб.**

Подробную информацию о том, как заработать больше битов, можно узнать в Личном кабинете.

Воспользоваться битами можно в 4-м месяце с даты заключения договора. В случае если Ваш текущий договор был ранее переоформлен (например, Вы пользовались услугами по другому адресу), то при начислении битов будет учитываться дата заключения Вашего предыдущего договора, то есть более ранняя дата. Если на Ваше имя (ФИО) заключено несколько активных договоров по разным адресам, то по каждому адресу Вам будут начислены биты отдельно. Данные по разным адресам при начислении битов не суммируются. Один адрес – один битный счет. Для использования битов необходимо сохранять положительный баланс на всех договорах по одному адресу. В случае если хоть на одном договоре баланс будет меньше нуля, тратить биты будет нельзя. При прекращении сотрудничества с компанией биты сгорают. При вторичном подключении сгоревшие биты не восстанавливаются. Биты можно получить снова только при выполнении условий программы. У всех участников Программы привилегий через каждые 6 месяцев все накопленные и не потраченные биты сгорают.

Как определяется статус?

Для того чтобы определить Ваш статус, было учтено 3 параметра:

- Дата заключения Вашего самого первого договора;
- Сумма ежемесячных платежей (абонентская плата с учётом всех предоставляемых скидок) по каждой услуге, которой Вы пользуетесь по каждому договору;
- Отсутствие задолженности по каждому договору.

Сочетание этих трех параметров определяет Ваш статус.

Сумма ежемесячных платежей (по всем услугам)*	Время пользования услугами (в мес.)		
	6-11	12-24	24+
от 900 и выше	 gold	 platinum	
от 650 до 899	 silver	 gold	 platinum
от 400 до 649	 silver		 gold

*Статус присваивается ежемесячно автоматически. Абонент в текущем месяце имеет статус, определенный 29 (30) числа предыдущего месяца, при этом учитываются среднемесячные начисления по всем договорам Абонента за 5 месяцев, предшествующих месяцу определения статуса.

Ваши скидки и бонусы*

Интернет-бонусы

Привилегии	Наличие услуги	Нет статуса			
Увеличение скорости до 100 Мбит/с	Интернет	на 1 месяц за 70 битов на 2 нед. за 55 битов на 1 нед. за 35 битов на 24 часа за 20 битов			
Условия услуги «Обещанный платеж»	Интернет	возврат в теч. 5 дней, доступная сумма - 830 руб.	возврат в теч. 10 дней, доступная сумма - 830 руб.	возврат в теч. 10 дней, доступная сумма - 1100 руб.	

Информация действительна на 01.05.2014 г. Актуальную информацию по стоимостям скидок и бонусов, а также условиям их активации уточняйте на сайте www.status.dom.ru в Условиях Программы привилегий.

Скидки

Привилегии	Наличие услуги	Нет статуса			
Предоставление 100% скидки на абонентскую плату за аренду Wi-Fi роутера	Интернет	Купить за 5 битов			Бесплатно
Выделение реального IP-адреса за 1 руб.	Интернет	Купить за 250 битов (стоимость в рублях - 450 руб.)			
Абонентская плата за реальный IP адрес 1 руб.	Интернет	Купить за 20 битов			
Предоставление ежемесячной скидки на абонентскую плату за все доп. пакеты каналов Дом.ру TV и цифрового ТВ	Дом.ру TV, Цифровое ТВ	Купить скидку 5% за 50 битов			
Скидка на абонентскую плату	Любая услуга	Скидка 5% на 1 мес. за 60 битов Скидка 5% на 2 мес. за 100 битов Скидка 10% на 1 мес. за 100 битов Скидка 10% на 2 мес. за 190 битов 1 руб. за услугу на 1 мес. за 800 битов			
Предоставление скидки на абонентскую плату за 1й мес. любой подключаемой услуги по текущему адресу. Абонентская плата за услугу с учетом скидки - 1 руб.	Любая услуга	-	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Игры, музыка, софт на www.turbodom.ru	Интернет	Купить за биты на www.turbodom.ru			
Сувениры Дом.ру	Любая услуга	Купить за биты в местах работы с Абонентами			

Биты и покупки



Потратить биты Вы можете:

- В Личном Кабинете на сайте lk.domru.ru;
- В Центрах Продаж своего города;
- По телефону информационно-справочной службы Дом.ру в Вашем городе.

Адреса Центров Продаж находятся в конце Гида по Дом.ру.

Покупка оборудования

Оборудование

USB-адаптер Wi-Fi NETGEAR WNA1100

Нет кабеля для нового компьютера? Используйте адаптер для удобного подключения Вашего компьютера к домашней сети Wi-Fi.

- Поддержка высокоскоростного беспроводного стандарта 802.11n;
- Скорость беспроводного соединения до 150 Мбит/с;
- Поддержка интерфейса USB 2.0;
- Поддержка протоколов безопасности WPA и WPA2.



550 Р

Адаптер сетевой POWERLINE 200MB

Сделали ремонт и не хотите проводить дополнительный кабель? Используйте обычные розетки 220V и сетевой адаптер Дом.ру для подключения всех Ваших устройств. Обеспечьте доступ в интернет даже в самых отдаленных уголках Вашего дома.

- Передача данных через сеть 220V;
- Высокая скорость соединения для HD до 30 Мбит/с;
- Отсутствие кабеля в квартире;
- Высокая безопасность шифрования данных.



2 000 Р/2 шт.

Накопитель USB 8GB Дом.ру TV

Быстро скопировать файлы или записать онлайн трансляции с Вашего ТВ? Используйте наши самые скоростные и вместительные флэшки.

- Высокое качество;
- Поддержка интерфейса USB 2.0;
- Скорость чтения данных до 20 Мбит/с, что достаточно для записи потокового видео и использования функции timeshifting.



250 Р

Приобрести оборудование Вы можете в Центрах Продаж Вашего города (Адреса см. на стр. 56).

**Если есть вопросы
и нужна помощь**

Дом.ru Агент

Личный помощник по управлению всеми услугами прямо на Вашем компьютере? Легко!

Всё, что нужно – в одном окне:

- Баланс и текущий тариф;
- Номер договора и программы привилегий;
- Количество битов;
- Информация о подключении и диагностика текущего соединения;
- Возможность пополнения счёта;
- История платежей;
- Онлайн-консультант;
- Служба поддержки;
- FAQ: ответы на самые популярные вопросы.

При первом запуске Дом.ru Агент предложит ввести Ваш логин и пароль. Их можно найти в информационном листе, выдаваемом при подключении, или на 3-ей странице Гида Дом.ru. Программа автоматически запускается при включении компьютера и обновляется при выходе новых версий.

Скачать программу Вы можете на сайте www.domru.ru в разделе «Клиентам».



Онлайн-консультанты

У Вас возникли вопросы или нужна помощь? Вы можете написать онлайн-консультанту в любое время суток:



- e-mail: help@domru.ru
- онлайн-консультант на сайте www.domru.ru

Помощь по телефону

Вы можете в автоматическом режиме, не дожидаясь ответа оператора, узнать баланс на договоре, а также способы оплаты и адреса Центров Продаж.

Для этого позвоните на номер технической поддержки в Вашем городе и наберите указанную ниже комбинацию клавиш:

Запрос	Комбинация клавиш
Баланс по номеру договора	1 → 1 → 1 → № договора → #
Баланс по номеру телефона	1 → 1 → 1 → № телефона → #
Специалист тех.поддержки	1 → 0
Способы оплаты	1 → 2 → 1
Центры Продаж	1 → 2 → 2



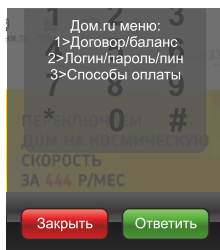
Удобно!

Специалисты круглосуточно ответят на вопросы по активации тарифов, проинформируют о способах оплаты и т.д.

USSD - вся информация в Вашем мобильном телефоне.

Быстрый и удобный способ получения необходимой информации на экран мобильного телефона.

Для того чтобы узнать номер договора, баланс, логин, пароль, пин и способы оплаты быстро и просто, достаточно позвонить в информационно-справочную службу (см. раздел «Телефоны техподдержки») с мобильного телефона, номер которого указан в договоре с оператором. Следуя подсказкам голосового меню, Вам нужно подтвердить, что Вы являетесь Абонентом Дом.ру и готовы получить информацию в виде СМС-сообщения. После завершения звонка на экране телефона появится USSD-меню доступной информации:



После выбора нужного Вам пункта меню, соответствующая информация поступит в виде СМС-сообщения.

Телефоны техподдержки

г. Барнаул	(3852) 72 00 27
г. Брянск	(4832) 362 000
г. Волгоград	(8442) 532 111
г. Волжский	(8443) 201 000
г. Воронеж	(473) 2 509 100
г. Дзержинск	(8313) 37 00 00
г. Екатеринбург	(343) 239 57 77
г. Ижевск	(3412) 916 777
г. Йошкар-Ола	(8362) 30 40 10
г. Иркутск	(3952) 48 22 48
г. Казань	(843) 211 00 00
г. Киров	(8332) 711 777
г. Красноярск	(391) 216 7 216
г. Курган	(3522) 222 400
г. Курск	(4712) 250 250
г. Липецк	(4742) 555-000
г. Магнитогорск	(3519) 582 285
г. Набережные Челны	(8552) 450 000
г. Нижнекамск	(8555) 406 000
г. Нижний Новгород	(831) 215 15 15
г. Новосибирск	(383) 284 00 55
г. Омск	(3812) 905 509
г. Оренбург	(3532) 45 05 05
г. Пенза	(8412) 236 111
г. Пермь	(342) 219 51 95
г. Ростов-на-Дону	(863) 307 50 01
г. Рязань	(4912) 51 51 51
г. Самара	(846) 202 11 11
г. Санкт-Петербург	(812) 374 77 77
г. Саратов	(8452) 338 111
г. Тверь	(4822) 734 555
г. Томск	(3822) 99 66 99
г. Тула	(4872) 570 019
г. Тюмень	(3452) 51 30 30
г. Ульяновск	(8422) 30 30 30
г. Уфа	(347) 226 71 71
г. Чебоксары	(8352) 565 575
г. Челябинск	(351) 217 77 77
г. Энгельс	(8453) 530 111
г. Ярославль	(4852) 282 000

Адреса мест, где Вас всегда рады видеть :)

Барнаул

ТЦ Европа, Павловский тракт, 251в, с 10-00 до 20-00
ТЦ Империя, Проспект Ленина, 124, с 10-00 до 21-00
ТЦ Проспект, Проспект Ленина, 39, с 10-00 до 21-00
ТЦ Малина, Попова, 82, с 10-00 до 21-00

Новоалтайск

ТРЦ ПАРК, Деповская, 22, с 10-00 до 21-00

Брянск

ТЦ Мельница, Красноармейская, 100, с 9-00 до 21-00
ТЦ Свенская ярмарка, 2-я Мичурина, 42, с 13-00 до 21-00
ТЦ Московский, Московский микрорайон, 44б, с 9-00 до 21-00

Волгоград

магазин Пятерочка, Качинцев, 95, с 9-00 до 20-00
ТЦ Диамант, пл. Дзержинского, 16, с 10-00 до 21-00
магазин Пятерочка, Пролетарская, 45д, с 9-00 до 20-00
ТЦ Европа-Сити-Молл, пр. Ленина, 54б, с 10-00 до 21-00
пр-т Героев Сталинграда, 29, с 9-00 до 20-00
Невская, 2, с 9-00 до 20-00
ТЦ Парк-Хаус, бульвар 30 лет Победы, 21, с 10-00 до 21-00

Волжский

ЦУМ, пр. Ленина, 84а, с 10-00 до 20-00
ТЦ Volga MoLL, Александрова, 18а, с 10-00 до 21-00
ТЦ Идея Площадь Труда, 10, с 10-00 до 20-00

Воронеж

ТРЦ Максимиr, Ленинский проспект, 174п, с 10-00 до 22-00
Гипермаркет Линия, бульвар Победы, 38, с 9-00 до 21-00
ТЦ Московский пр-т, Московский пр-т, 129/1, с 10-00 до 22-00

Екатеринбург

ТЦ Пикник, Восточная, 7ж, с 9-00 до 21-00
ТЦ Дирижабль, Шварца, 17, с 10-00 до 21-00
ТЦ Олес Бородинa, 26, с 10-00 до 21-00
ТРЦ Мегаполис, 8 Марта, 149, с 10-00 до 22-00
МОЛ Парк-Хаус, Сулимова, 50, с 10-00 до 22-00
ТЦ Белка-Маркет, Проспект Космонавтов, 86, с 10-00 до 21-00
ТЦ Кировский, Сиреневый бульвар, 2, с 10-00 до 21-00
ТРЦ КИТ Амундсена, 65, с 10-00 до 21-00
ТЦ "Яблоко"2, Пехотинцев, 9, с 10-00 до 21-00
"Алатырь", Малышева, 5, с 10-00 до 22-00
"Радуга парк", Репина, 94, с 10-00 до 22-00

Ижевск

ТРК Столица, Автозаводская, 3а, с 10-00 до 21-00

БЦ Эльгрин, 10 Лет Октября, 53, с 10-00 до 21-00
магазин Океан, Кирова, 109, с 10-00 до 21-00
ТЦ Талисман, Холмогорова, 11, с 10-00 до 22-00
ТЦ Аврора, Удмуртская, 304, с 10-00 до 21-00

Йошкар-Ола

Дом Быта, Красноармейская, 43, с 9-00 до 19-00
ТЦ Пушкинский, Первомайская, 111, с 10-00 до 20-00
ТЦ Мегаполис, бул. Чавайна, 16, с 8-00 до 20-00
ЦАО Дом.ru, Строителей, 256, с 8-30 до 20-00

Иркутск

ТЦ Пассаж, Литвинова, 18, с 10-00 до 19-00
ЕвроПарк, Р.Люксембург, 215в, с 10-00 до 20-00
ТЦ Центр, 81 квартал, 3, с 10-00 до 20-00
ТЦ Джем Молл, Сергеева, 3, с 10-00 до 22-00
Павильон 1 мкр ост.Юбилейная, с 10-00 до 20-00

Казань

ТЦ Бахетле, Павлюхина, 57, с 9-00 до 21-00
ТЦ Эдельвейс, Фучика, 105а, с 9-00 до 21-00
ТЦ САвиново, Ямашева, 93, с 10-00 до 21-00
ТЦ Ситицентр, Мавлютова, 45, с 09-00 до 21-00
Декабристов, 160, с 10-00 до 19-00
ТЦ "Парк Хаус", Ямашева, 46/33, с 10-00 до 22-00
ТЦ "Южный", пр. Победы, 91, с 10-00 до 22-00
Офис Дом.ru, Гвардейская, 54, с 10-00 до 19-00

Киров

Офис Дом.ru, Герцена, 1, с 8-00 до 22-00
ТЦ Атлант, Воровского, 112, с 09-00 до 20-00
ЦУМ, Воровского, 77, с 09-00 до 20-00
Всё на свете, Октябрьский проспект, 1, с 09-00 до 20-00
Время простора, Щорса, 95, с 09-00 до 21-00
ТЦ Олимп, Нововятск, ул. Советская, 28, с 09-00 до 19-00

Красноярск

ТЦ Красный Яр, пр-т Красноярский рабочий, 120, с 10-00 до 20-00
ТЦ Сибирский городок, Говорова, 57, с 10-00 до 20-00
ТЦ Роща Тельмана, 30г, с 10-00 до 20-00
ТЦ на Свободном, Телевизорная, 1, стр.4, с 10-00 до 22-00

Сосновоборск

ТЦ Солнышко, Ленинского Комсомола, 4, с 10-00 до 21-00

Курган

ТЦ Метрополис, Заозерный, 3 микрорайон 30, с 09-00 до 20-00
ТЦ Пушкинский, Пушкина, 25, с 10-00 до 21-00
ТЦ Звездный, К-Маркса, 76/1, с 09-00 до 21-00
ТЦ РиО, Неvejeина, 3/10, с 09-00 до 21-00

Курск

ТЦ Манеж, Щепкина, 46, с 10-00 до 22-00

ТЦ Европа-40, Студенческая, 1, с 10-00 до 22-00
Европа-39, Харьковская, 3, с 09-00 до 21-00
Супер Центр Европа, Пр-т Дружбы , 9а, с 09-00 до 21-00

Липецк

ТЦ Октябрьский, Меркулова, 2, с 10-00 до 21-00
ТЦ Ноябрьский, Космонавтов, 98, с 10-00 до 21-00
ТЦ Лидер, Космонавтов, 10, с 10-00 до 21-00
ТЦ Линия, пр. Имени 60-ти летия СССР, 34,с 10-00 до 21-00

Набережные Челны

ТЦ Муравейник, магазин "Акком", комплекс 18/05, пр. Мира, 65, с 09-00 до 18-40
ТЦ "Челны", поселок ГЭС, 8/32, пр-т Мусы Джалиля, 58, с 08-00 до 20-00
ТЦ "Омега", 2 этаж, 2/19 пр. Сююмбике, 58, с 09-00 до 21-00
ТРК "Торговый Квартал", 1 этаж, пр. Мира, 3, с 09-00 до 20-00

Нижнекамск

ТЦ Аркада, проспект Химиков, 34, с 9-00 до 19-40
гипермаркет ЭССЕН, Гагарина, 25, с 8-00 до 20-00
Корабельная, Корабельная, 1, с 9-00 до 19-00

Нижний Новгород

Автозаводский универмаг, проспект Октября, 2а, с 9-00 до 21-00
ТЦ Муравей, проспект Ленина, 33, с 9-00 до 21-00
ТЦ Муравей, Коминтерна, 117, с 10-00 до 21-00
ТЦ Карусель, пл. Комсомольская, 2, с 9-00 до 21-00
ТЦ Карусель, Московское шоссе, 122, с 9-00 до 21-00
Пятёрочка, Лопатина, 6, с 9-00 до 21-00

Дзержинск

ТЦ Дзержинец, пр.Ленина, 66, с 9-00 до 21-00
ТЦ Карусель, пр. Циолковского , 61, с 9-00 до 21-00
ТЦ Меркурий, Циолковского, 78, с 8-00 до 20-00

Новосибирск

БЦ на Ленина, Ленина, 52, с 9-00 до 20-00
ТЦ Золотая Нива, Бориса Богаткова, 239, с 10-00 до 20-00
ТЦ Торговый ряд, Иванова, 4, 10-00 до 20-00

Омск

Маршала Жукова, 25, с 9-00 до 21-00
Наш магазин, Заозерная, 26, 9-00 до 21-00
Павильон у ТК Кристалл, Пр. Мира, 17/1, с 9-00 до 20-00
24-я Северная, 171, с 10-00 до 21-00
ТЦ Триумф, Березовского , 19, с 10-00 до 21-00
павильон на ост. "Дмитриева", 70 лет Октября, 13, 09-00 20-00
ТК АТ-маркет, 6 – станционная, 2/3, с 10-00 до 21-00
ТЦ Маяк-Молл, Комарова, 6/1, с 10-00 до 21-00

Оренбург

ТРЦ Север, пр-т Дзержинского, 23, с 10-00 до 22-00

Офис, Салмышская, 34/3, с 10-00 до 19-00
ТРК Гулливер, Новая, 4, с 10-00 до 22-00
ТК 3 мартышки, Гагарина , 48/3, с 10-00 до 21-00

Пенза

ТЦ Суворовский, Суворова, 144а, с 9-00 до 21-00
ТЦ Проспект, проспект Строителей, 49а, с 9-00 до 22-00
ТЦ Пассаж, Московская, 83, с 9-00 до 21-00
ТЦ Метро, Карпинского, 39, с 9-00 до 21-00
ТЦ Высшая лига, Московская, 37, с 10-00 до 21-00
ТРК"Коллаж", пр. Строителей , 1в, с 10-00 до 22-00

Заречный

ТЦ Дубрава, Ленина , 20а, с 10-00 до 21-00

Пермь

гипермаркет Семья, Революции, 13, с 10-00 до 21-00
ТРК Столица, Мира, 41/1, с 10-00 до 21-00
ТРЦ Карнавал, Уинская, 8а, с 10-00 до 21-00
ТЦ Шоколад, Героев Хасана, 105, с 10-00 до 21-00
ТРК "Колизей Атриум", Ленина, 60, с 10-00 до 21-00
ТЦ "Солнечный", Гашкова, 19а, с 10-00 до 21-00
ТЦ Земляника, Проспект Пароковый, 17, с 10-00 до 21-00
ТЦ Товары для дома 33, Солдатова, 34, с 10-00 до 21-00

Ростов-на-Дону

ТЦ ТалерЗорге, 33, с 10-00 до 22-00
ТЦ Вавилон, проспект Космонавтов, 2/2, с 10-00 до 22-00
Пчелка (Универсам), Думенко, 3/1, с 10-00 до 21-00

Рязань

супермаркет Атак, Новоселов, 14/16, с 9-00 до 21-00
ТРЦ М5Молл, Московское шоссе, 65а, с 10-00 до 22-00
ТРЦ Виктория Плаза, Первомайский проспектт, 70/1, с 10-00 до 22-00
ТРЦ Премьер, Московское шоссе, 21, с 10-00 до 22-00
ТЦ Полетаевский, Гагарина, 164, с 8-00 до 20-00

Самара

ТЦ Аврора, Аэродромная , 47а, с 9-00 до 21-00
магазин Школьник, Гагарина, 124, с 9-00 до 19-00
ТЦ Вива-Ленд, Проспект Кирова, 147, с 10-00 до 22-00
ТЦ Самолет, Московское шоссе, 185а, с 10-00 до 22-00
ТК Космопорт, Дыбенко, 30, с 10-00 до 21-00

Саратов

ТК ИРИС Проспект Кирова, 35, с 10-00 до 20-00
ТК МОЙ НОВЫЙ, Верхняя, 17а, с 10-00 до 21-00
ТЦ Триумф, Зарубина, 167, с 10-00 до 22-00
Мирный переулок, 25, с 10-00 до 20-00
ТЦ Сиеста, Торговый проезд, 1, с 10-00 до 20-00
ТЦ Оранжевый, пл. Орджоникидзе, 1, с 10-00 до 21-00

Энгельс

Офис Дом.ру, пл. Свободы, 22, с 9-00 до 20-00

ТЦ Лазурный, пл. Ленина, 4, с 10-00 до 20-00

Тверь

ТЦ Тележка, Можайского, 61, с 10-00 до 20-00

ТЦ Рекорд, проспект Победы, 46/30, с 9-00 до 20-00

ТЦ Аврора, Новоторжская улица, 18/1, с 9-00 до 21-00

Тула

ТЦ Рио, Пролетарская, 22а, с 10-00 до 22-00

ТД Демидовский, Metallургов, 62а, с 10-00 до 21-00

ТЦ Спар, М. Горького, 7а, с 10-00 до 21-00

м-н Прогресс, Кабакова, 79, с 10-00 до 21-00

ЦАО Дом.ру, Красноармейский пр-т, 3, с 9-00 до 19-00

Тюмень

ЦУМ, Орджоникидзе, 63а, с 10-00 до 21-00

ТЦ Тюменский, Мельникайте, 126/3, с 10-00 до 20-00

50 Лет Октября, 84/2, с 9-00 до 19-00

ЦП Широкий, Широкая, 80, с 10-00 до 21-00

Ульяновск

ТРК Самолет, пр.т Ульяновский, 1, с 9-00 до 21-00

Чебоксары

ТЦ Шупашкар, пр.Тракторостроителей, 1/34, с 10-00 до 21-00

МС Офис, пр-т М. Горького, 16, с 9-00 до 19-00

ТЦ Фиалка, Энтузиастов, 27а, с 9-00 до 20-00

ЦП "Волжский", пр. Максима Горького 10, 1, с 10-00 до 20-00

ТЦ Мадагаскар, Ленинского Комсомола, 21а, с 10-00 до 22-00

Новочебоксарск

ТЦ Олимп, Винокурова, 55, с 9-00 до 20-00

Челябинск

ТЦ Молния, Сталеваров, 5, с 9-00 до 21-00

Гагарина, 38, с 9-00 до 21-00

Теплотех /Магнит, пр. Победы, 168, с 9-00 до 20-30

ТЦ Молния-Экспресс, пр. Комсомольский, 70а, с 9-00 до 21-00

ТЦ Молния, Энергетиков, 216, с 9-00 до 21-00

ТК Никитинский, Пл.Революции, 1/1, с 9-30 до 20-00

Ярославль

ТРЦ РИОМосковский проспект, 108, с 10-00 до 22-00

ТРК Альтаир, Ленинградский пр-т, 123, с 10-00 до 22-00

ТЦ Космос, Авиаторов пр-т, 149, с 10-00 до 20-00

ТЦ Аура Победы, 41, с 10-00 до 22-00

