

Инструкция по настройке USB модемов «Билайн» под ОС Windows 7.

Инструкция предназначена для помощи абонентам «Билайн» в настройке USB модемов «Билайн Интернет Дома», USB – модем «Билайн» и «Мобильный офис» под ОС Windows 7 в случае возникновения ошибок при установке модема.

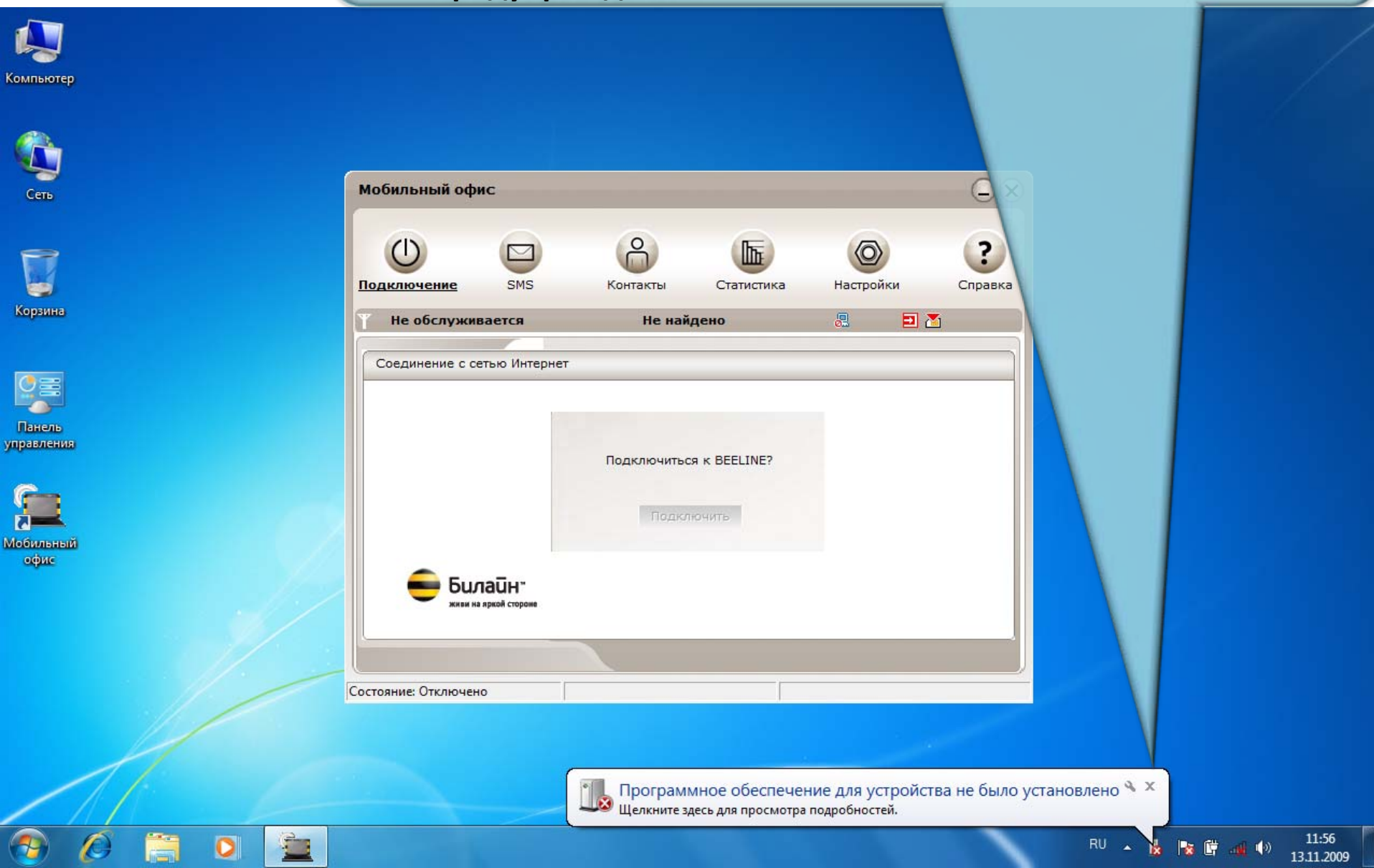
Инструкция сделана на примере: USB – модема ZTE MF 626 «Мобильный офис», НО может быть использована для настройки модемов с ПО «Билайн Интернет Дома» и USB – модем «Билайн».

Настоящая инструкция предназначена для настройки USB модемов только под официальной и лицензионной версией Windows 7. В случае использования пользователем ОС Windows 7 неизвестного или пиратского происхождения корректная работа USB модемов «Билайн» не гарантируется и техническая поддержка не оказывается!!!

В большинстве случаев USB – модем «Билайн», «Билайн Интернет Дома» и «Мобильный офис» в дополнительных настройках при работе в ОС Windows 7 не нуждаются. Для работы модема в ОС Windows 7 используются драйвера предназначенные для Windows Vista. Все USB модемы «Билайн Интернет Дома», «Мобильный офис» и USB – модем «Билайн» работают под лицензионной ОС Windows 7. Дополнительных драйверов для USB модемов не требуется.

В некоторых случаях, может не происходить автоматической установки USB- модема. В этом случае, необходимо установить устройство в “ручную”.

Произведите установку ПО модема согласно инструкции. Если в процессе установки произошла ошибка установки драйверов модема, отобразится следующее предупреждение.



Если кликнуть на предупреждении, отобразится окно со списком устройств, которые установить не удалось.

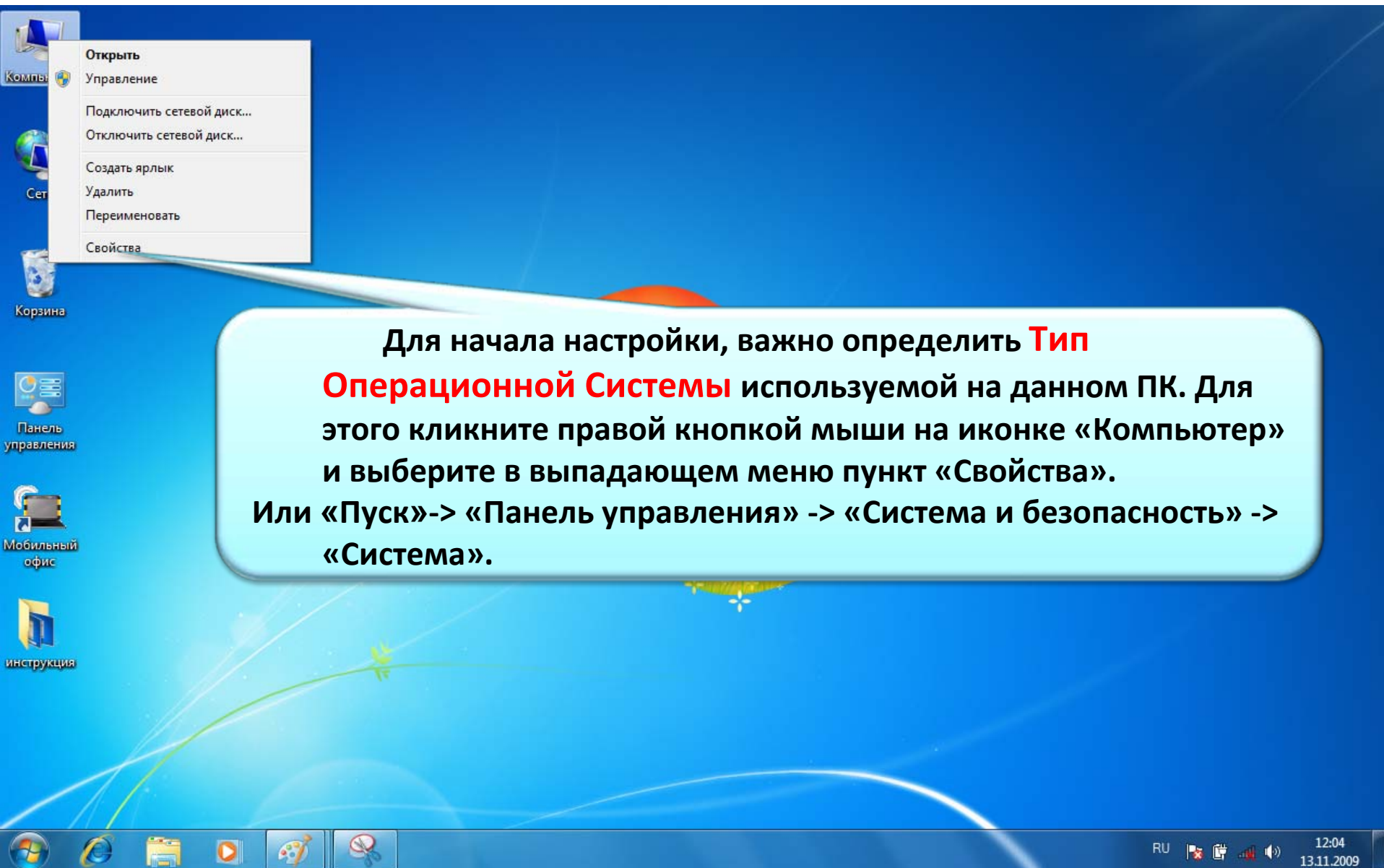
Установка драйверов

Программное обеспечение для устройства не было установлено

Составное USB устройство	✓ Готово к использованию
ZTE CDMA Technologies MSM	✗ Не удалось найти драйвер
ZTE CDMA Technologies MSM	✗ Не удалось найти драйвер
Запоминающее устройство для USB	✓ Готово к использованию
ZTE CDMA Technologies MSM	✗ Не удалось найти драйвер
ZTE MMC Storage USB Device	✓ Готово к использованию

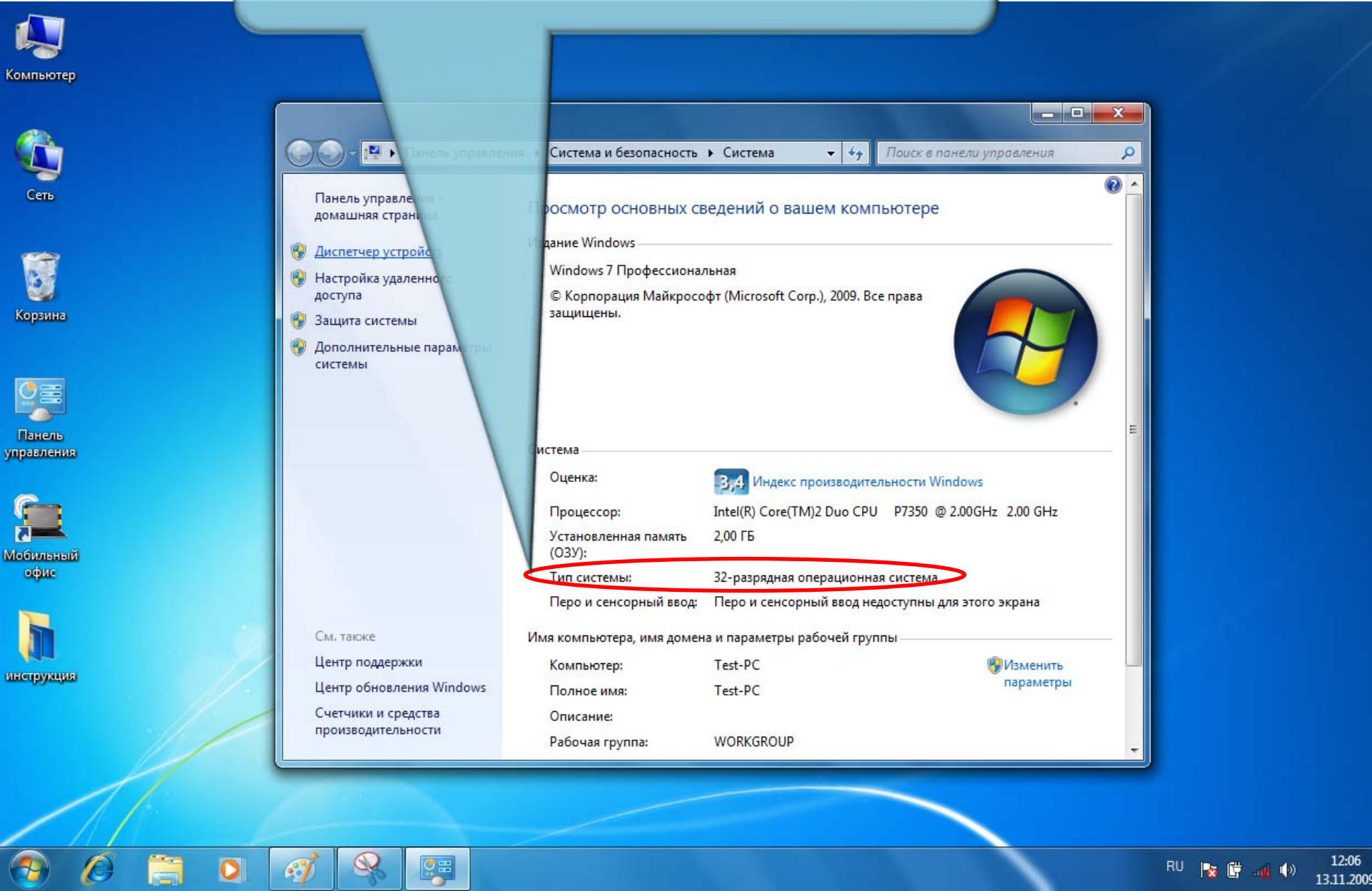
[Что делать, если устройства установлены неправильно?](#)

Закреть

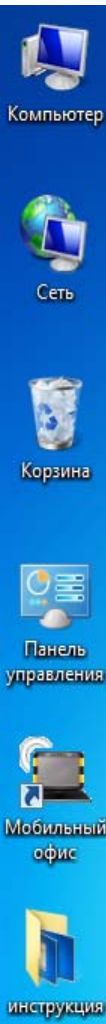


Для начала настройки, важно определить **Тип**
Операционной Системы используемой на данном ПК. Для
этого кликните правой кнопкой мыши на иконке «Компьютер»
и выберите в выпадающем меню пункт «Свойства».
Или «Пуск»-> «Панель управления» -> «Система и безопасность» ->
«Система».

Запомните или запишите Тип системы (32 – разрядная или 64 – разрядная).



В окне «Система» выберите пункт «Диспетчер устройств».



Панель управления

домашняя страница

[Диспетчер устройств](#)

[Настройка удаленного доступа](#)

[Защита системы](#)

[Дополнительные параметры системы](#)

См. также

[Центр поддержки](#)

[Центр обновления Windows](#)

[Счетчики и средства производительности](#)

Панель управления > Система и безопасность > Система

Поиск в панели управления

Просмотр основных сведений о вашем компьютере

Издание Windows

Windows 7 Профессиональная

© Корпорация Майкрософт (Microsoft Corp.), 2009. Все права защищены.

Система

Оценка: [Индекс производительности Windows](#)

Процессор: Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU P7350 @ 2.00GHz 2.00 GHz

Установленная память (ОЗУ): 2,00 ГБ

Тип системы: 32-разрядная операционная система

Перо и сенсорный ввод: Перо и сенсорный ввод недоступны для этого экрана

Имя компьютера, имя домена и параметры рабочей группы

Компьютер: Test-PC

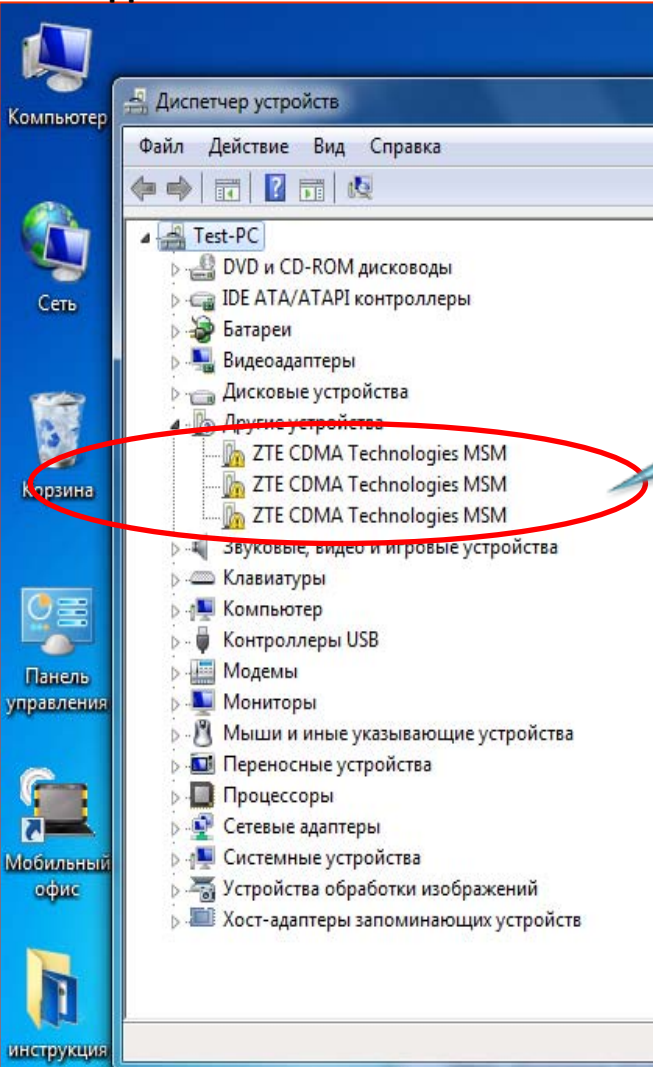
Полное имя: Test-PC

Описание:

Рабочая группа: WORKGROUP

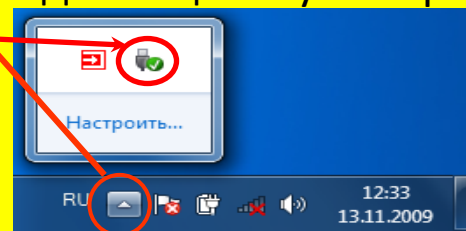
[Изменить параметры](#)

RU 12:06 13.11.2009

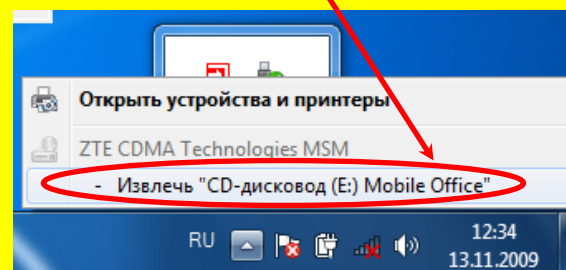


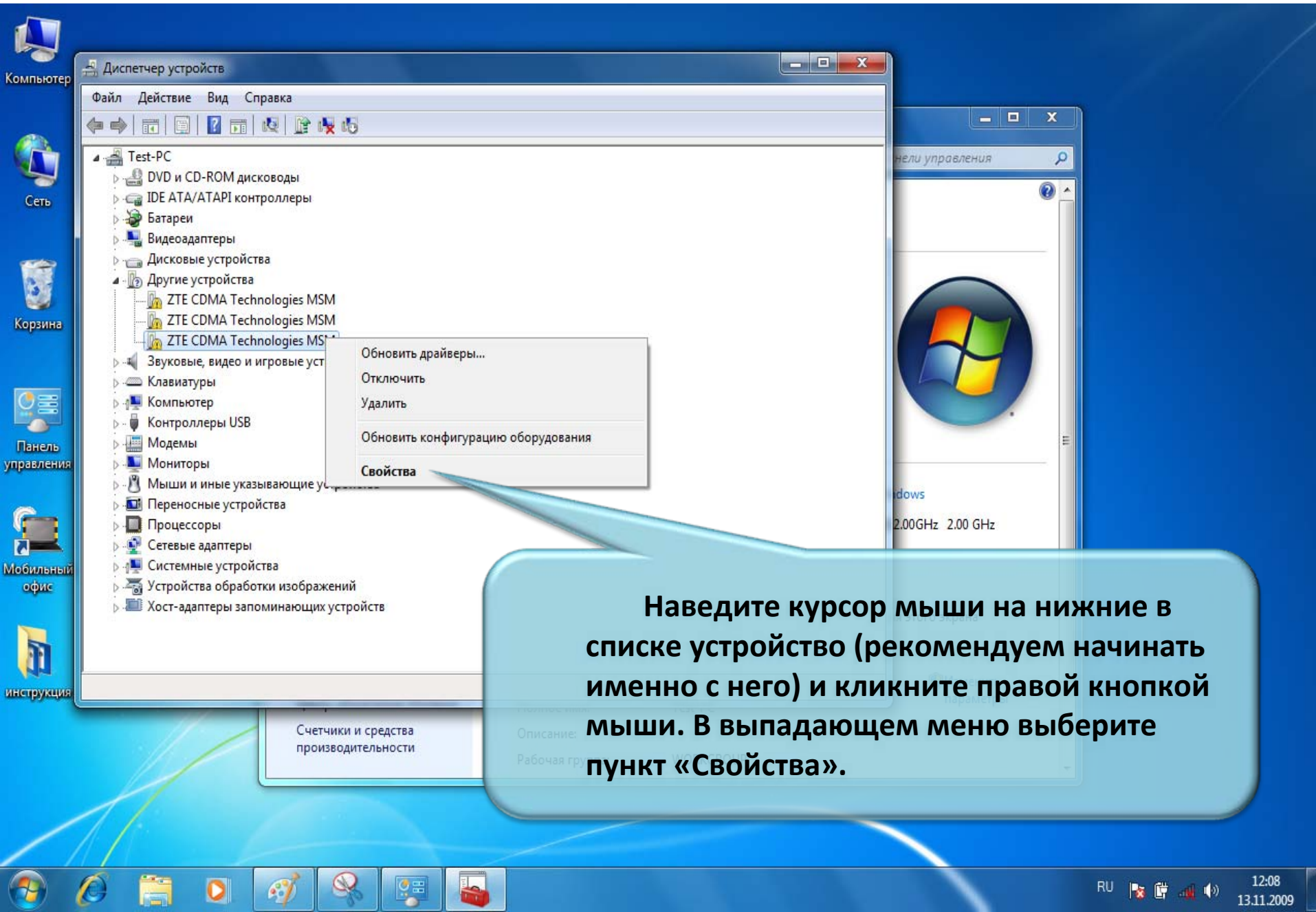
В окне «Диспетчер устройств» будут видны 3 устройства, с желтым восклицательным знаком, с указанием имени производителя ZTE.

Примечание: Если устройств нет, то необходимо щелкнуть в трее по значку USB



и выбрать пункт - Извлечь «CD-дисковод»





The screenshot shows a Windows XP desktop environment. The 'Диспетчер устройств' (Device Manager) window is open, displaying a tree view of hardware categories. Under 'Другие устройства' (Other devices), there are three entries for 'ZTE CDMA Technologies MSM'. A right-click context menu is open over the bottom-most entry, showing options: 'Обновить драйверы...' (Update drivers...), 'Отключить' (Disable), 'Удалить' (Remove), 'Обновить конфигурацию оборудования' (Update hardware configuration), and 'Свойства' (Properties). A blue callout bubble points from the 'Свойства' option to a text box. On the desktop, there are icons for 'Компьютер' (Computer), 'Сеть' (Network), 'Корзина' (Recycle Bin), 'Панель управления' (Control Panel), 'Мобильный офис' (Mobile Office), and 'инструкция' (Instruction). A taskbar at the bottom contains icons for Internet Explorer, File Explorer, and other applications. The system tray in the bottom right corner shows the language 'RU', system icons, and the date/time '12:08 13.11.2009'.

Диспетчер устройств

Файл Действие Вид Справка

Test-PC

- DVD и CD-ROM дисководы
- IDE ATA/ATAPI контроллеры
- Батареи
- Видеоадаптеры
- Дисковые устройства
- Другие устройства
 - ZTE CDMA Technologies MSM
 - ZTE CDMA Technologies MSM
 - ZTE CDMA Technologies MSM
- Звуковые, видео и игровые устройства
- Клавиатуры
- Компьютер
- Контроллеры USB
- Модемы
- Мониторы
- Мыши и иные указывающие устройства
- Переносные устройства
- Процессоры
- Сетевые адаптеры
- Системные устройства
- Устройства обработки изображений
- Хост-адаптеры запоминающих устройств

Обновить драйверы...

Отключить

Удалить

Обновить конфигурацию оборудования

Свойства

Наведите курсор мыши на нижнее в списке устройство (рекомендуем начинать именно с него) и кликните правой кнопкой мыши. В выпадающем меню выберите пункт «Свойства».

Счетчики и средства производительности

Описание:

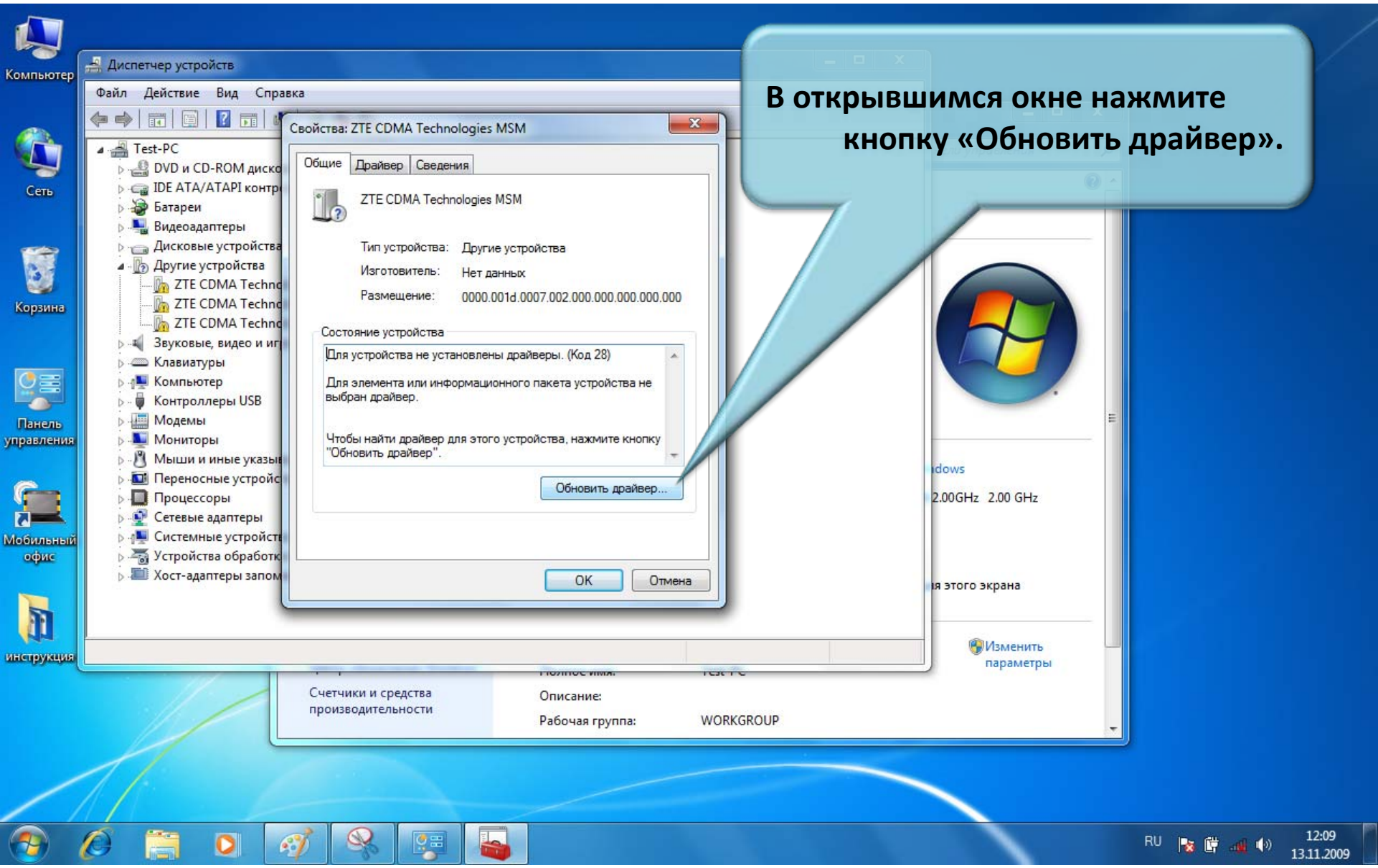
Рабочая группа:

Windows

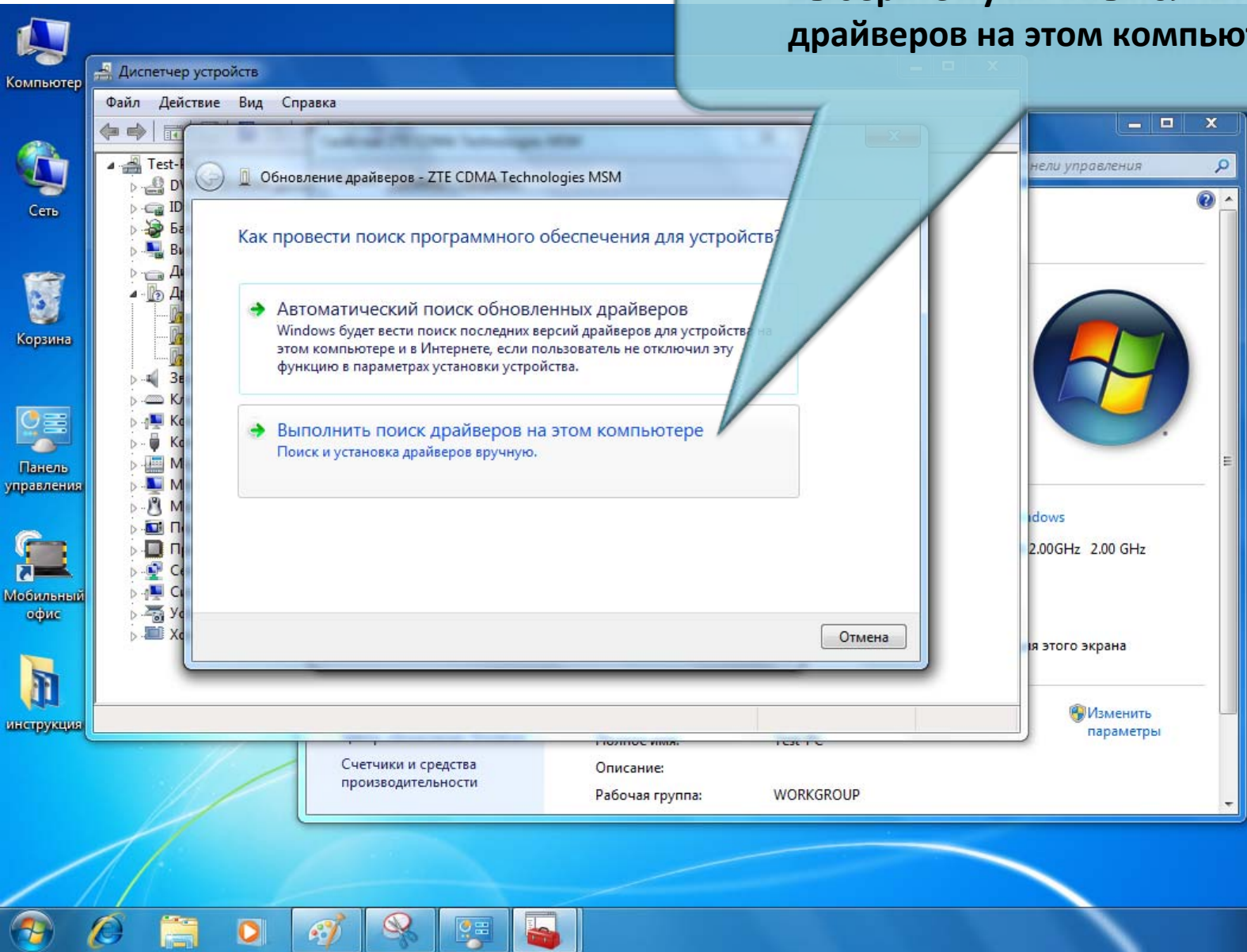
2.00GHz 2.00 GHz

RU

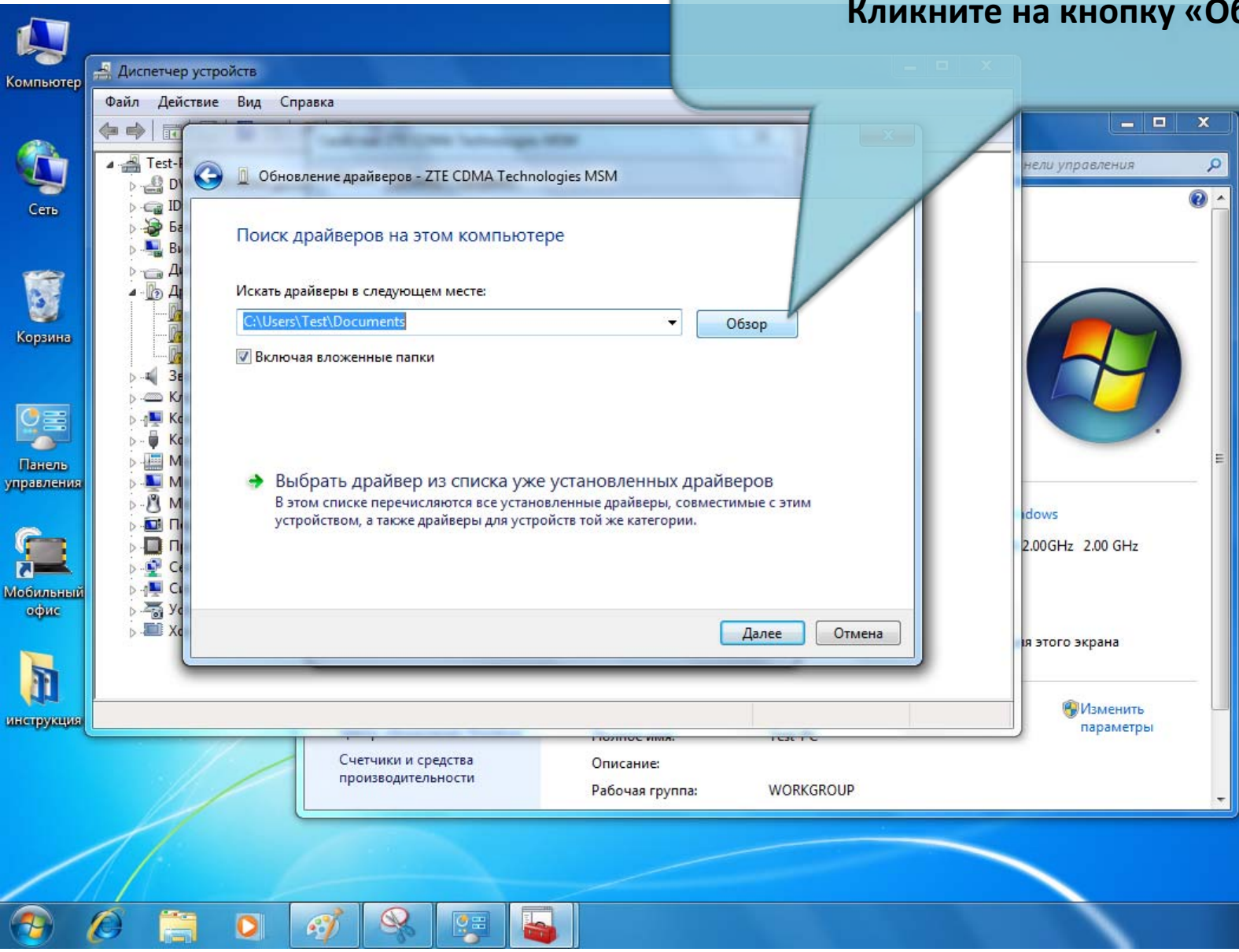
12:08 13.11.2009

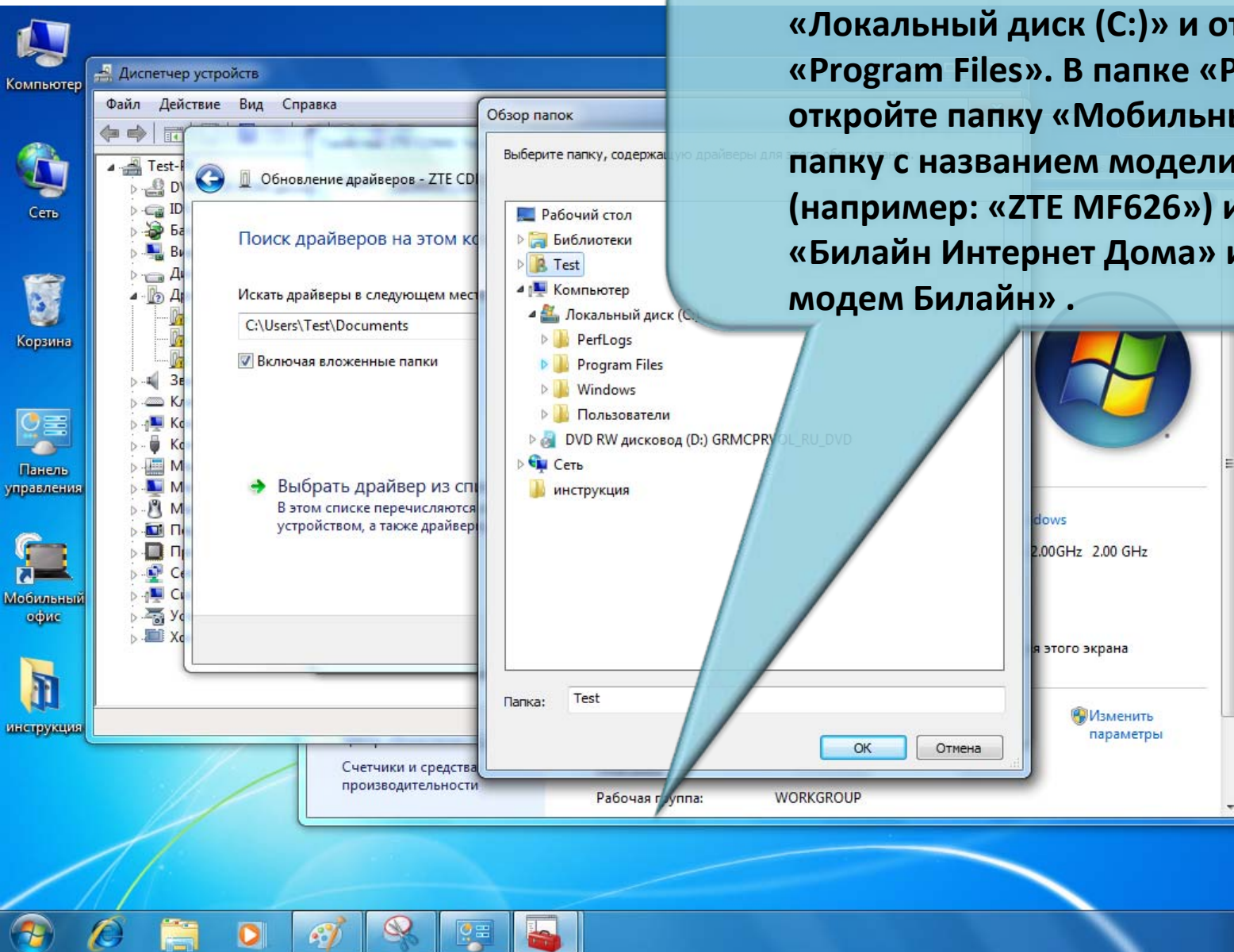


Выберите пункт «Выполнить поиск драйверов на этом компьютере».



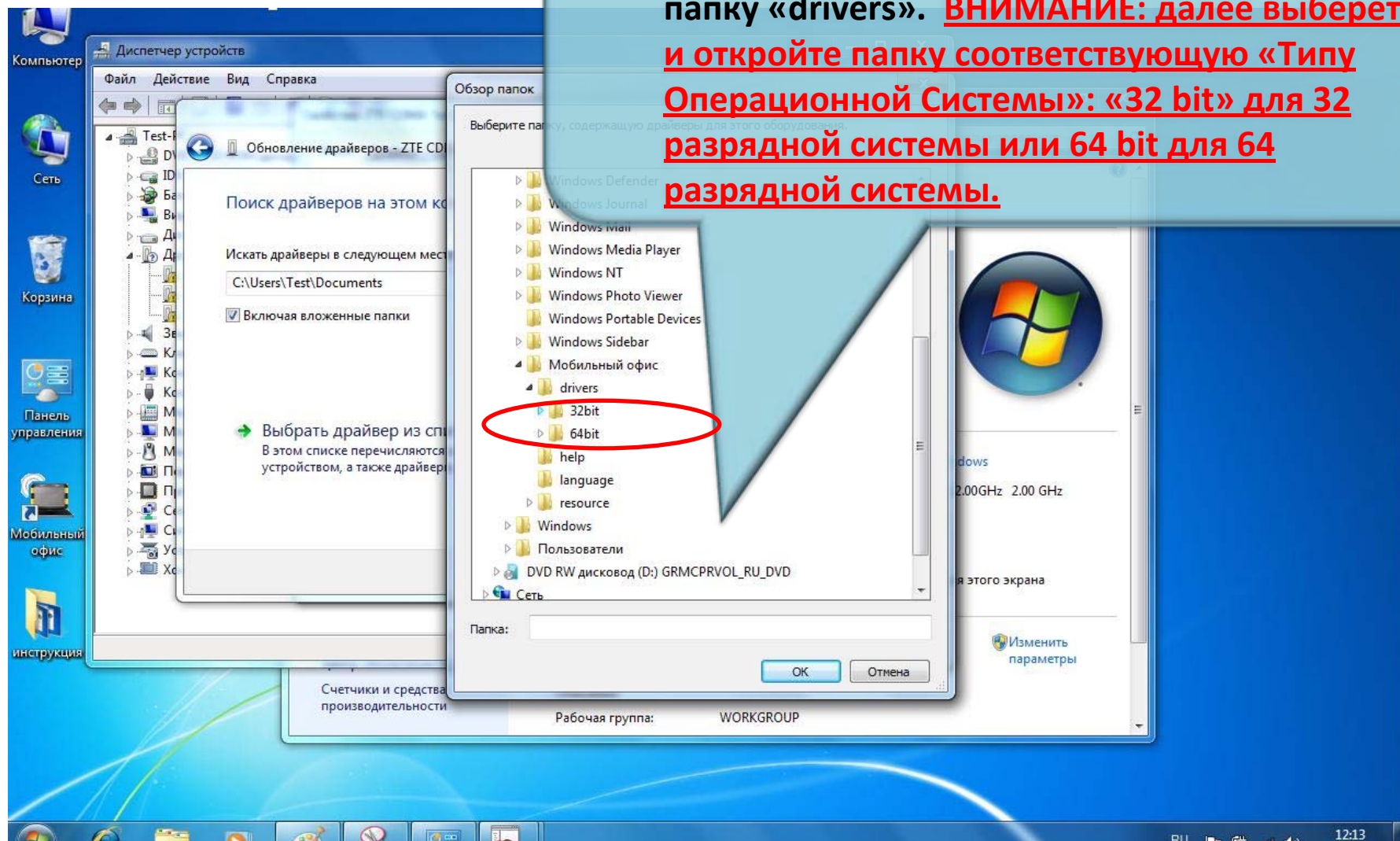
Кликните на кнопку «Обзор».



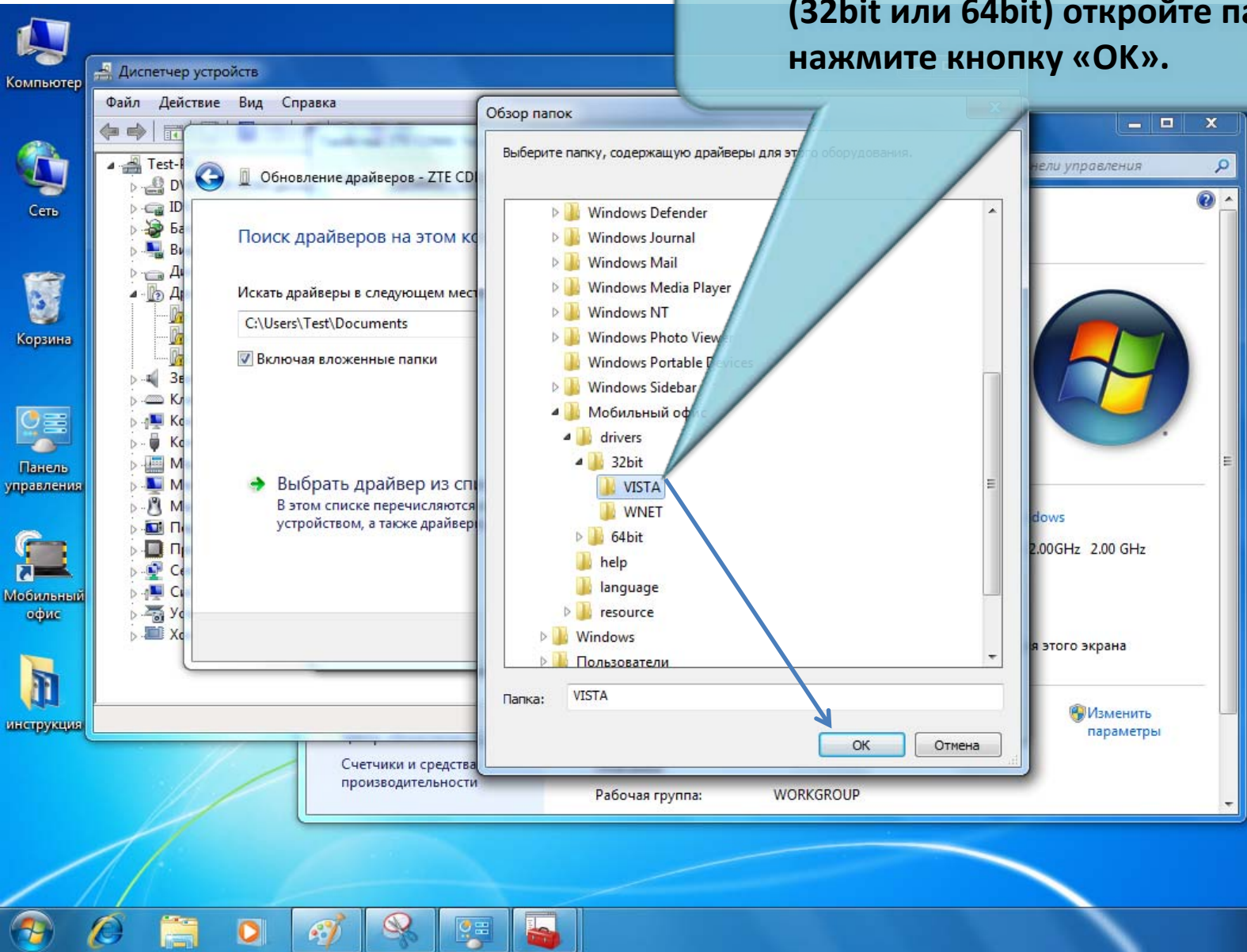


Выберите «Компьютер» -> «Локальный диск (C:)» и откройте папку «Program Files». В папке «Program Files» откройте папку «Мобильный офис» или папку с названием модели USB-модема (например: «ZTE MF626») и потом папку «Билайн Интернет Дома» или «USB-модем Билайн».

В папке «Мобильный офис» («Билайн Интернет Дома» или «USB-модем Билайн») откройте папку «drivers». **ВНИМАНИЕ: далее выберете и откройте папку соответствующую «Типу Операционной Системы»: «32 bit» для 32 разрядной системы или 64 bit для 64 разрядной системы.**

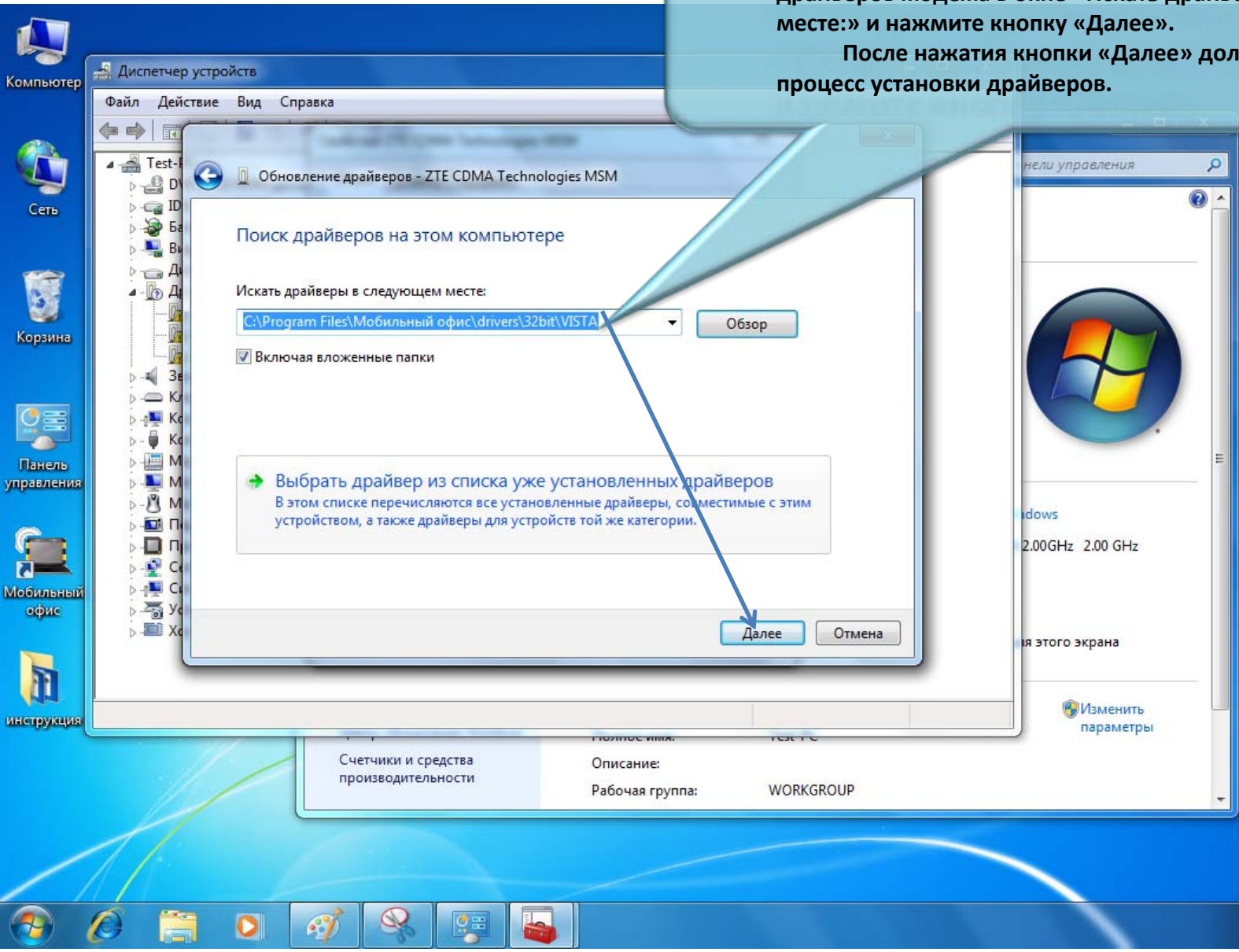


В папке соответствующего типа ОС (32bit или 64bit) откройте папку «VISTA» и нажмите кнопку «ОК».

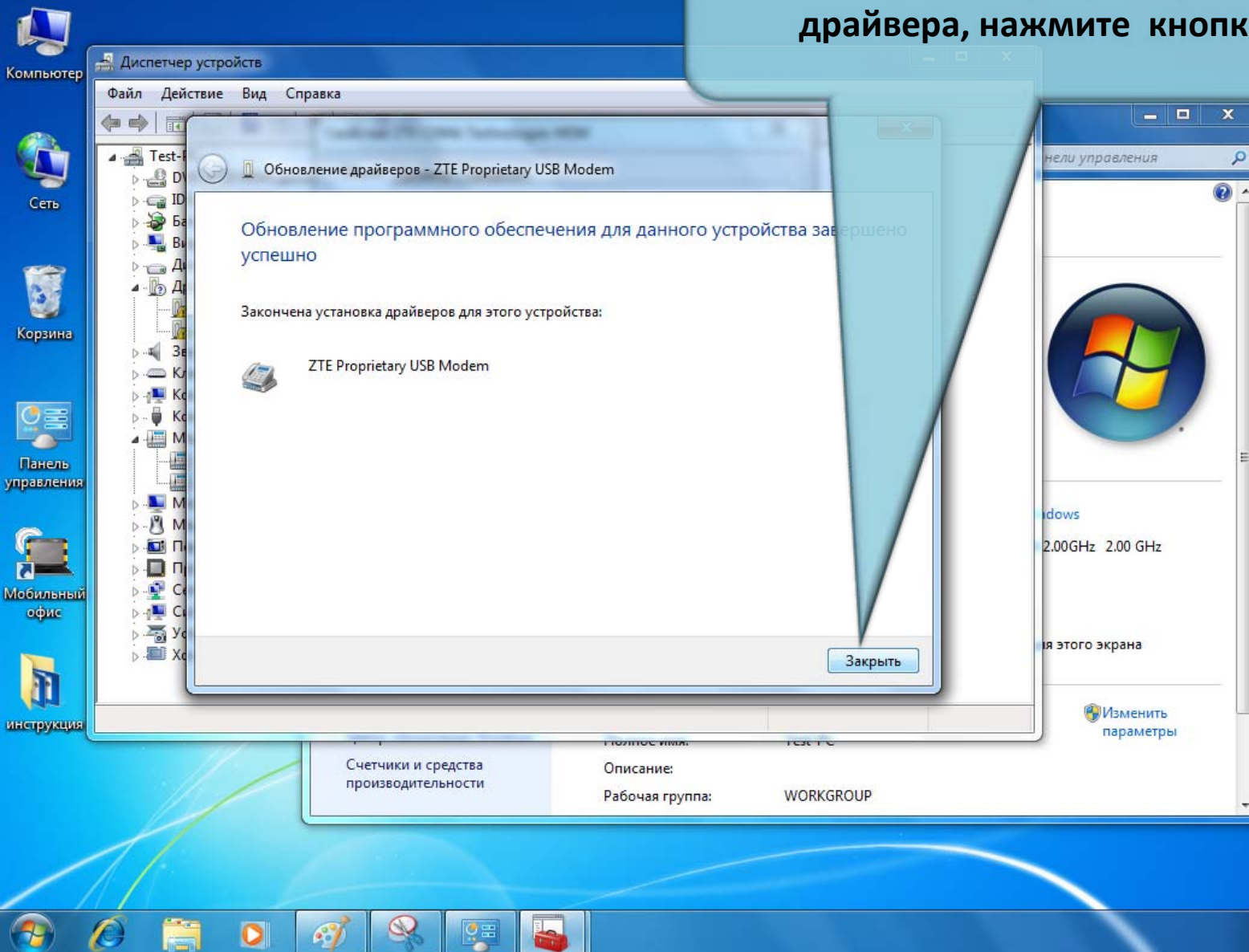


Проверьте правильность указания пути нахождения драйверов модема в окне «Искать драйверы в следующем месте:» и нажмите кнопку «Далее».

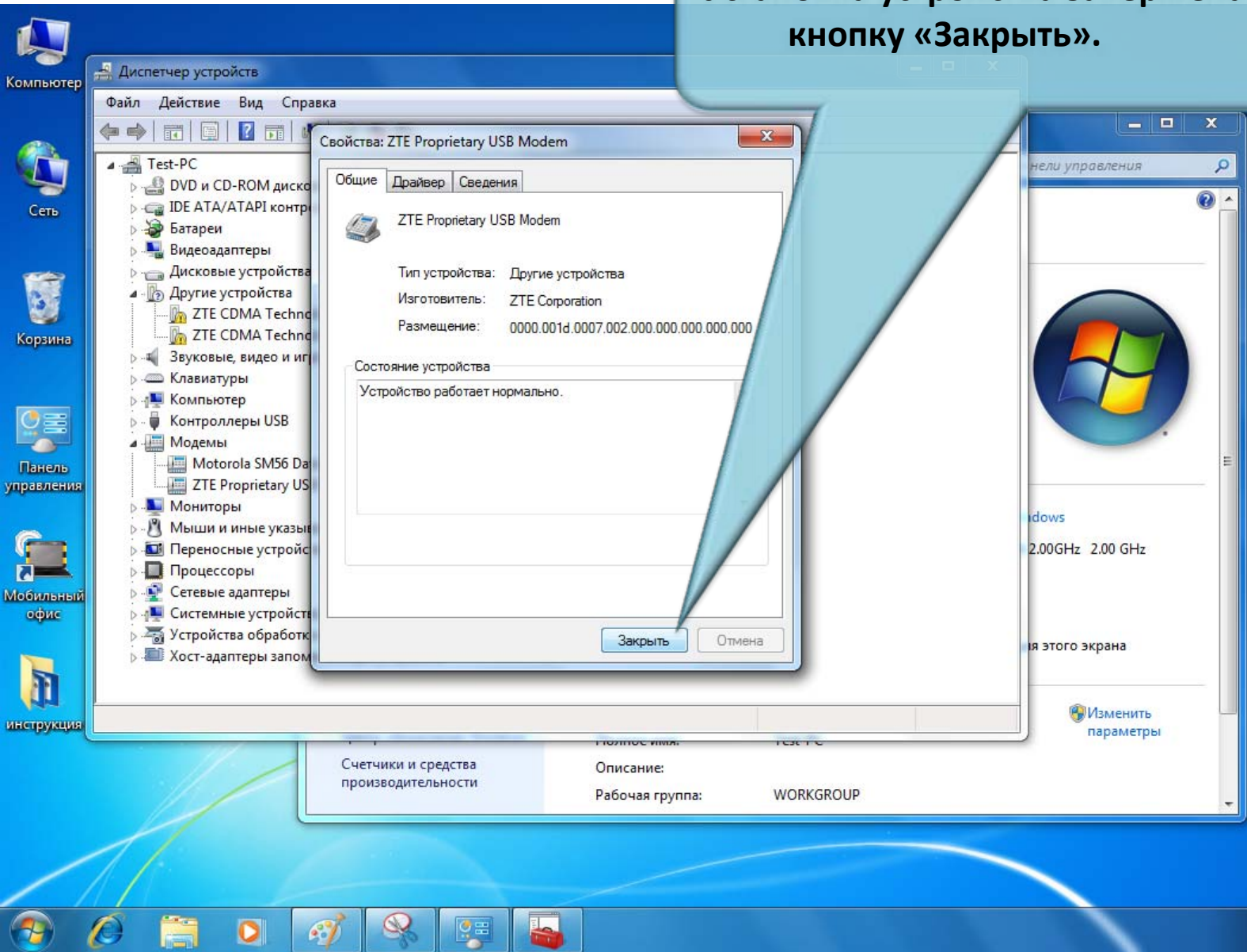
После нажатия кнопки «Далее» должен отображаться процесс установки драйверов.

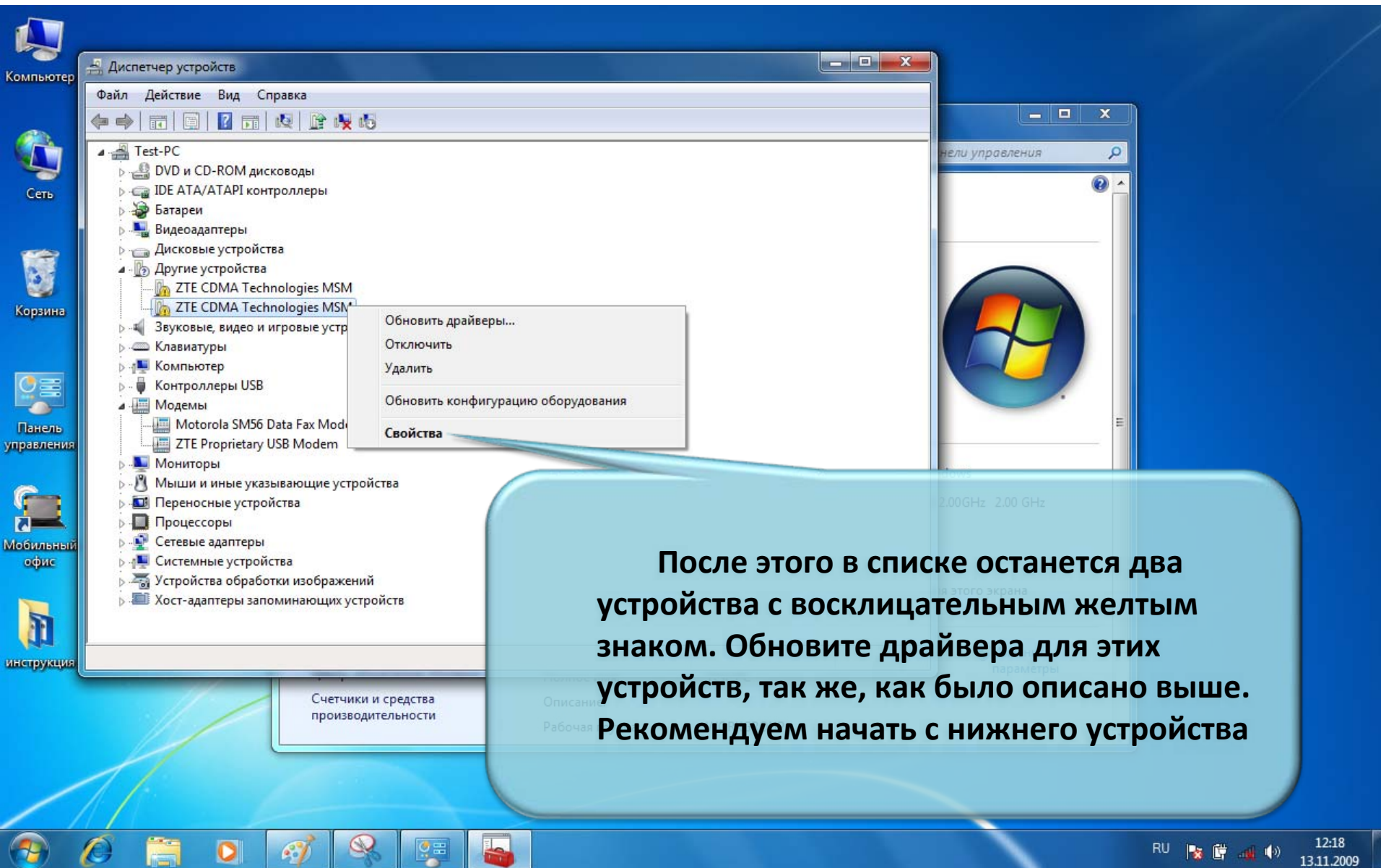


После окончания процесса установки драйвера, нажмите кнопку «Заккрыть».



Установка устройства завершена. Нажмите кнопку «Закрыть».

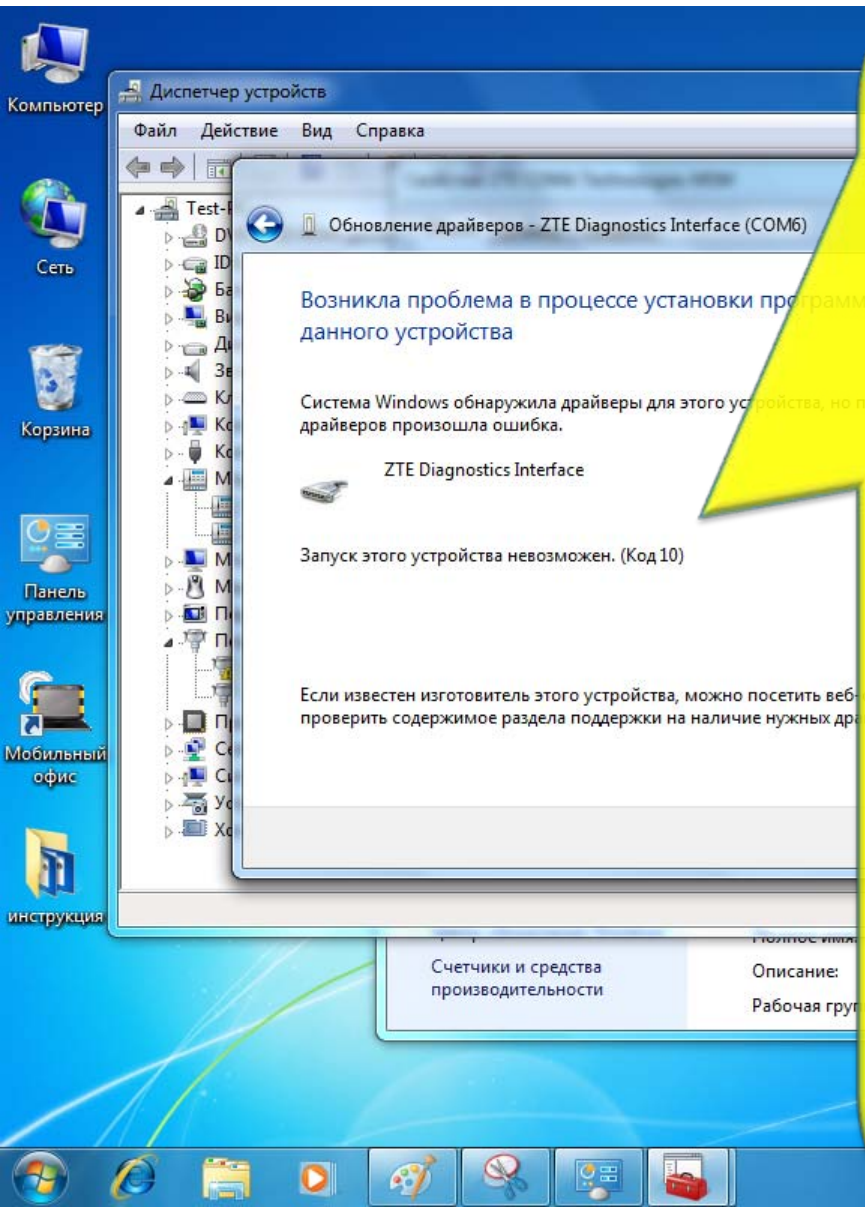




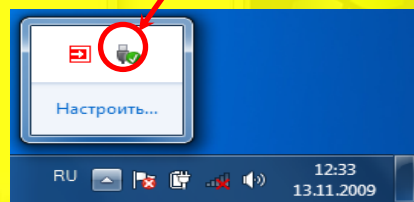
The screenshot shows a Windows XP desktop with a blue background. On the left is the Start menu with icons for 'Компьютер', 'Сеть', 'Корзина', 'Панель управления', 'Мобильный офис', and 'инструкция'. The 'Диспетчер устройств' (Device Manager) window is open, displaying a tree view of hardware categories. Under 'Другие устройства', two items with yellow warning icons are listed: 'ZTE CDMA Technologies MSM' and 'ZTE CDMA Technologies MSM'. A right-click context menu is open over the second item, showing options: 'Обновить драйверы...', 'Отключить', 'Удалить', 'Обновить конфигурацию оборудования', and 'Свойства'. A blue arrow points from the 'Свойства' option to a large blue text box on the right. The text box contains the following text:

После этого в списке останется два устройства с восклицательным желтым знаком. Обновите драйвера для этих устройств, так же, как было описано выше. Рекомендуем начать с нижнего устройства

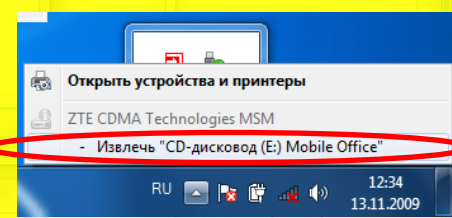
At the bottom of the screen is the taskbar with icons for Internet Explorer, My Computer, Runes of Magic, Paint, Notepad, and a red folder icon. The system tray on the right shows the language 'RU', network status, volume, and the date/time '12:18 13.11.2009'.



Примечание: во время установки драйверов возможно возникновение различных ошибок. Если в процессе установки драйверов возникла ошибка, необходимо после установки драйверов отключить модем и перезагрузить ПК. Если после перезагрузки ПК и подключения модема, устройство не было обнаружено, необходимо щелкнуть в трее по значку USB



и выбрать пункт - Извлечь «CD-дисковод»



Если модем или программа все равно не работает или выдает ошибку необходимо отключить модем , деинсталлировать программу, перезагрузить ПК и установить ПО модема снова. Повторная установка, обычно, проходит в штатном режиме и дополнительных настроек не требует.

После завершения установки драйверов отключите модем, перезагрузите компьютер и подключите модем в то же USB порт.

Ниже приведены рекомендации если возникли проблемы при запуске модема после установки драйверов в «ручном» режиме.

Компьютер

Сеть

Корзина

Панель управления

Мобильный офис

инструкция

Мобильный офис

Подключение

Не обслуживает

Соединение с сетью

Билайн™
живи на яркой стороне

Состояние: Отключено

Автозапуск

CD-дисковод (E:) Mobile Office

☒ Всегда выполнять для программ и игр:

Установить или выполнить программу с нос...

Выполнить AutoRun.exe
Издатель не указан

Любой носитель - варианты действий

Открыть папку для просмотра файлов,
используя Проводник

[Подробнее о параметрах автозапуска в панели управления](#)

Если после подключения модема активировалась программа и одновременно автозапуск с диска Zero CD, запускать команду «Выполнить AutoRun.exe» не нужно. Необходимо закрыть окно «Автозапуск».

RU 12:32 13.11.2009

Компьютер

Сеть

Корзина

Панель управления

Мобильный офис

инструкция

Мобильный офис

Подключение

SMS

Контакты

Статистика

Настройки

Справка

Не обслуживается

Не найдено

Соединение с сетью Интернет

Подключиться к BEELINE?

Подключить

Билайн™

живи на яркой стороне

Состояние: Отключено

Настроить...

RU

↑

12:33

13.11.2009

Далее, нажать в трее на стрелочку вверх и во всплывающем меню выбрать значок



Далее, нажать в трее на стрелочку вверх и во всплывающем меню выбрать значок



Компьютер

Сеть

Корзина

Панель управления

Мобильный офис

инструкция

Мобильный офис

Подключение

SMS

Контакты

Статистика

Настройки

Справка

Не обслуживается

Не найдено

Соединение с сетью Интернет

Подключиться к BEELINE?

Подключить

Билайн™

живи на яркой стороне

Состояние: Отключено

Открыть устройства и принтеры

ZTE CDMA Technologies MSM

- Извлечь "CD-дисковод (E:) Mobile Office"

RU

12:34

13.11.2009

В открывшемся выпадающем меню выбрать пункт - Извлечь «CD-дисковод»

После выполнения команды на отключение диска Zero CD, модем автоматически обнаружится и запустится. В некоторых случаях необходимость активации модема (см. слайд 23-24) может требоваться при каждом включении ПК и связана с изменениями работы функции автозапуска в OS Windows 7, а также с настройками пользователя в OS Windows 7.

Как правило, после установки драйверов в «ручную», при последующих переустановках ПО модема, повторная установка драйверов в «ручную» не требуется.

